

Estudio Comparativo Parcial entre la Universidad Nacional Abierta (UNA) de Venezuela y la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica

*(Comparative Study between the Open University of Venezuela (UNA)
and the National Distance Education University of Costa Rica (UNED))*

ZAIDA HURTADO

Universidad Nacional Abierta (UNA)
(Venezuela)

RESUMEN: El presente trabajo, sustentado en una investigación documental, tiene como objetivo realizar un estudio comparativo parcial, bajo el Enfoque Comparativo de George Bereday, entre la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica y la Universidad Nacional Abierta de Venezuela (UNA). Al tomar como enfoque teórico de análisis el funcionalismo, que obliga a examinar la educación dentro de su contexto destacando la intensa interrelación de aquella con su entorno, se consideró como hipótesis final de comparación la siguiente: No obstante que la UNA y la UNED se originaron en un proyecto común, bajo una concepción tecnocrática del currículum, con claros propósitos de formación de recursos humanos y de ampliación de la oferta educativa en Educación Superior y, dentro del marco metodológico de la educación a distancia, las condiciones particulares de cada contexto educativo inserto en su propia realidad social, originan matices y diferencias que singularizan a cada institución.

**Estudio Comparativo - Sistema de Educación a Distancia - Universidad Nacional Abierta (UNA) -
Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica - Enfoque Funcionalista**

ABSTRACT: This paper, based on a documentary research, has as an objective to fulfill a partial comparative study under the Comparative Approach of George Bereday, between the National Distance Education University of Costa Rica (UNED) and the Open University of Venezuela (UNA). To take the functionalism as a theoretical approach forces to examine education in its context emphasizing the intense interrelation of it with its environment. The final hypothesis of comparison is: In spite of the fact the UNA and the UNED originated from a common project, based on a technocratic conception of curriculum and with a clear purpose of forming human resources and extending the offer in higher education using as a mark the distance education methodology, the particular conditions of each educative context within its own social reality give birth to shades and differences that make each institute singular in its own way.

**Comparative Study (Bereday) - Distance Education System - Open University of Venezuela -
National Distance Education University of Costa Rica (UNED) - Functional Approach**

1. INTRODUCCIÓN

La Educación a Distancia es vista con frecuencia peyorativamente. Para muchos es una instrucción lograda a través del uso de tecnologías conductuales y comunicacionales de escaso o nulo valor formativo. Como tema es actual, polémico y apasionante. No es nuestro propósito analizar esa modalidad muy contemporánea, muy de nuestros días, aceptada como respuesta a las necesidades de masificación de la educación superior y de la educación permanente, tanto para los países desarrollados como para los llamados del Tercer Mundo, sin distingos ideológicos (esta modalidad educativa existe tanto en los países del área capitalista como en los socialistas, lo que le confiere carácter universal); porque de lo que se trata en el fondo, es aumentar el radio de acción de la educación.

...Hoy en nuestras ciudades la mayor parte de la enseñanza tiene lugar fuera de la escuela. La cantidad de información comunicada por la prensa, las revistas, las películas, la televisión y la radio, exceden en gran medida a la cantidad de información comunicada por la instrucción y los textos de escuela. Este desafío ha destruido el monopolio del libro como ayuda a la enseñanza y ha derribado los propios muros de las aulas de modo tan repentino que estamos confundidos, desconcertados...(Mc Luhan, 1974: 235/236).

En la realización del presente trabajo comparativo se confrontaron todas las limitaciones que una revisión bibliográfica presenta, fundamentalmente en cuanto a la vigencia y pertinencia de los datos. Esto se convierte en un condicionante cuando se plantea la necesidad de caracterizar como paso inicial de abordaje del problema o estudio comparativo. La información referida a los costos, es una de las tantas categorías que se juzgó necesaria y que por limitaciones bibliográficas no se pudo obtener. Por ejemplo, no se pudo obtener información relativa a los costos en la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, que nos permitiera confrontar la tasa interna social de retorno de un treinta por ciento que para 1981 acusaba la UNA, frente a un once por ciento que según fuentes de la Universidad Nacional Abierta (UNA Y O.E.A, 1982) presentaban el resto de las universidades nacionales como tasa de rendimiento de cada bolívar invertido.

Las conclusiones generadas en el marco de la Décima Quinta Conferencia Mundial de ICDE (Villaroel, A. y Pereira, F., 1990) realizada en Caracas, permitieron el asomo a esta modalidad educativa. La circunstancia de la UNED costarricense y la UNA venezolana al estar unidas por un cordón umbilical que es el Proyecto 37 de la O.E.A. (UNA y O.E.A, ob.cit.) facilita la realización de este trabajo que debería ser completado, si aspira ser considerado como un estudio comparativo, con una investigación de campo, in situ, que obligaría a profundizar las categorías de investigación.

Al reunir y analizar la información obtenida es difícil escapar a la tentación muy subjetiva y humana de emitir juicios valorativos que contaminen la objetividad de las conclusiones. En verdad, no se hace ciencia social sin contenido ideo-

lógico. A priori o a posteriori vemos las cosas con nuestro particular prisma y aún los objetivos datos numéricos que suministra la estadística son susceptibles de la necesaria interpretación. El confundir comparación con evaluación es un riesgo que se enfrenta al asumir este trabajo.

Bajo la orientación metodológica en Educación Comparada de Bereday (Togores, 1980) se concretó el estudio comparativo parcial en cuatro fases: descripción, interpretación. Yuxtaposición y comparación. En la descripción se produjo la recolección de los datos en las categorías contexto sociopolítico, objetivos, población atendida, estructura curricular, medios de instrucción, tutoría, evaluación de los aprendizajes y carreras ofrecidas. Los datos obtenidos se interpretaron bajo el enfoque funcionalista en virtud de que la educación no funciona por sí misma y por ende debe ser examinada dentro de su contexto social. La yuxtaposición permitió la contrastación de la información ubicada en las categorías seleccionadas y, en función de ella, la formulación de la hipótesis final de comparación en los siguientes términos:

No obstante que la UNA y la UNED se originaron en un proyecto común, bajo una concepción tecnocrática del curriculum, con claros propósitos de formación de recursos humanos y de ampliación de la oferta educativa en educación superior y, dentro del marco metodológico de la educación a distancia, las condiciones particulares de cada contexto educativo inserto en su propia realidad social, originan matices y diferencias que singularizan a cada institución.

Verificar la hipótesis que en definitiva es el objetivo fundamental de la comparación, implicó destacar las semejanzas y diferencias coyunturales de los sistemas de educación a distancia que se contrastan.

2. JUSTIFICACIÓN DE LA MODALIDAD EDUCATIVA

La década de los setenta significó para América Latina una explosión en la matrícula de la educación superior como consecuencia de las políticas de masificación educativa puestas en práctica - con la natural diferenciación en la intensidad y objetivos - por los países del continente. A esta explosión va a contribuir el auge de la teoría de Theodoro Schultz sobre el Capital Humano (Sánchez, B. y Jaimes, R., 1985) con la carga ideológica que para los pueblos del tercer mundo esta teoría representó, ya que para ella la pobreza de nuestras naciones radica en la carencia de recursos humanos capacitados y no en la estructura de sus relaciones económicas, tanto en el plano interno como en el internacional.

La educación universitaria a distancia aparece en Venezuela y Costa Rica como respuesta a la crisis, por lo que podemos distinguir los siguientes objetivos comunes:

- ▶ Atención a la alta demanda educativa que sobrepasa las necesidades físicas, académicas y económicas del sistema tradicional de universidades. En

Costa Rica, para 1967 la matrícula universitaria era de siete mil estudiantes cifra que para 1970 se duplicó y para 1980 se multiplicó por nueve (Zomer, C., 1982). Venezuela experimentó una explosión parecida: en el lapso 1960/1981 se multiplicó por trece la matrícula en educación superior (Naim, M. y Piñango, R., 1988).

- ▶ Atención a la demanda de estudiantes adultos trabajadores. La UNED de Costa Rica tiene entre sus objetivos la atención a personas que por razones económicas, sociales o geográficas no pueden acceder a una universidad convencional, mientras que la UNA, a poblaciones estudiantiles de clases socioeconómicas diversas. Ambas universidades quieren captar la audiencia de personas que desean estudiar, pero trabajan a tiempo completo (Casas, M., 1986).
- ▶ Atención a la necesidad de educación permanente, tanto para la población adulta y madura que desea iniciar o continuar estudios superiores, como para los graduados que requieren cursos de renovación y mejoramiento de los conocimientos y de las técnicas (reciclaje). La UNED permite la inscripción en cursos aislados que pertenecen al plan de estudio de una carrera de acuerdo a los objetivos de los interesados (Rumble, G. Y Keegan, D., 1982, en UNA, 1996). La UNA ofrece por extensión cursos de Educación Continua en diversas áreas del saber, entre ellos, los que pertenecen al plan de estudio de la Maestría en Educación Abierta y a Distancia, que en el marco de esta modalidad presenta la universidad (UNA, 1992).
- ▶ Reducción de costos: el sistema de Educación a Distancia permite ampliar la matrícula por un promedio menor de costo por estudiante (Rumble y otros, ob.cit.).

En los últimos cincuenta años los progresos en el campo de la Pedagogía y de la Psicología, aunados al desarrollo de la Andragogía, han permitido la profundización y perfeccionamiento de la llamada enseñanza individualizada, otorgándole características propias como modalidad de enseñanza-aprendizaje aplicable a sectores adultos que desarrollan la actividad estudiantil (Peñalver, L. y Escotet, M., 1980). Por otra parte, los avances alcanzados en el campo de la comunicación y de la informática han generado una verdadera revolución dentro de la tecnología educativa achicando los límites de tiempo y distancias, potenciado esto con la utilización de la computadora no sólo como elemento de apoyo a la enseñanza de las más variadas ciencias, sino inclusive como factor de creación y de multiplicación de los conocimientos (ibid).

Los orígenes de los proyectos de Educación a Distancia en América Latina deben buscarse en la V Reunión del Consejo Interamericano de la Organización de Estados Americanos, realizada en Maracay en 1968; en esa reunión se crearon los programas que actualmente conforman las áreas de Educación, Ciencia y Cultura de la O.E.A. (Espina, B., 1988). El Programa Regional de Desarrollo Educa-

tivo (PREDE), aprobado en esa reunión regional, contiene la propuesta de promover la incorporación de métodos modernos en la educación y campos afines. En concordancia con esa propuesta se incorporó como actividad prioritaria del PREDE, el Proyecto Multinacional de Tecnología Educativa, como una de las vías más apropiadas para introducir nuevos enfoques metodológicos en el campo de la educación (Rivas, C., 1987).

La Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED) y la Universidad Nacional Abierta (UNA) nacieron bajo los auspicios de los gobiernos respectivos y la ayuda de la O.E.A. Al respecto Beatriz Espina de Dávila (ob.cit.) acota:

En el ámbito internacional podemos destacar que conjuntamente con el surgimiento del proyecto que se inicia con la Universidad Nacional Abierta, se produce un trabajo en cooperación con el apoyo de la OEA, y de la Universidad Nacional de Costa Rica. Conjuntamente con la UNED se realizan coproducciones de textos instruccionales así como también la organización de actividades internacionales; entre ellas podemos destacar la organización de la Primera Conferencia sobre Educación a Distancia realizada en San José, Costa Rica en 1.981 y la reunión de la Coordinación del Proyecto Especial, también en San José. La Una además asesoró el trabajo propuesto por el Instituto Colombiano para el Fomento de la educación Superior, sobre Educación a Distancia (ICFES) (pp. 135-136).

Posteriormente, finalizado el Proyecto especial 37, la Organización de Estados Americanos aprobó un nuevo proyecto multinacional en educación a distancia donde se incorporaron Bahamas, Colombia, El Salvador, Honduras y Perú. La OEA financió viajes de estudios e investigaciones, para poner en contacto con las instituciones universitarias europeas pioneras en el campo de la Educación Abierta y a Distancia, como la Open University de Inglaterra y la Universidad Estatal a Distancia de España, a las instituciones similares americanas (ibid).

La UNA colaboró en el inicio de programas relacionados con la implantación de estas nuevas modalidades en los países latinoamericanos, especialmente con los signatarios del Convenio Andrés Bello y los países de la región del Caribe (ibid). La Educación a Distancia y Abierta es una realidad presente en diversas regiones del mundo, con sus bondades y peligros, con sus mitos y sus aciertos. De tal forma que resulta pertinente citar a Toffler, A. (1980):

La tercera ola desafía la noción típica de la segunda ola de que la educación se desarrolla necesariamente en un aula. En la actualidad necesitamos combinar el aprendizaje con el trabajo, la lucha política, el servicio de la comunidad, e incluso el juego. Todas nuestras presunciones convencionales sobre la educación necesitan ser recriminadas, tanto en los países ricos como en los pobres... (p. 335).

3. FASES METODOLÓGICAS

3.1. DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS

De las categorías objeto de descripción y análisis se exponen en este informe que resume el trabajo original, el contexto sociopolítico de ambas universidades y los objetivos de las mismas.

3.1.1. Contexto Sociopolítico

3.1.1.1. La Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica.

Costa Rica es un país pequeño, dependiente económicamente, con una larga tradición democrática - ave rara en un subcontinente tan convulsionado en un pasado reciente como lo es Centroamérica - no posee ejército, su principal actividad económica es la agropecuaria, ha dedicado grandes esfuerzos a la acción educativa y, de acuerdo a los datos obtenidos del Anuario del Banco Mundial, para 1983 superaba a Venezuela en cuanto a porcentaje de población inscrita en la educación primaria, secundaria y superior y en cuanto al porcentaje de personas alfabetizadas (Naím y Piñango, ob. cit.). Una población pequeña de apenas tres millones y medio de habitantes para 1997 (CEPAL, 1998), distribuidos en un territorio de cincuenta y un mil (51.000) kilómetros cuadrados - una superficie menor a la de nuestro Estado Guárico - con una densidad de sesenta y ocho personas por kilómetro cuadrado de superficie; su capital San José de Costa Rica y su área metropolitana poseen la mayor concentración de habitantes (UNED, 1990).

Para 1980 Costa Rica contaba con cuatro universidades estatales: la Universidad de Costa Rica, el Instituto Tecnológico de Costa Rica, la Universidad Nacional y la Universidad Estatal a Distancia, más una universidad privada, la Universidad Autónoma de Centro América (en Costa Rica, todas las universidades son autónomas). Existe además la Institución de Educación Superior Parauniversitaria, en la cual se incluyen los colegios universitarios, que podrán llevar el nombre de universitarios siempre y cuando tengan un convenio, para fines docentes, con alguna institución superior universitaria. Para esa época funcionaban además los colegios postsecundaria no universitarios privados, en un número aproximado de veinte (Zomer, ob. cit.).

La UNED fue creada mediante Ley el tres de marzo de 1977; dentro de un enfoque sistémico es la respuesta concebida a tres necesidades: atender a un creciente número de estudiantes que irrumpen hacia la educación superior, disminuir los cada vez más crecientes costos y aumentar la calidad de la educación. Es necesario reconocer que las instituciones existentes en Costa Rica habían hecho un extraordinario esfuerzo para dar respuesta a estas necesidades, pero cada vez más aumentaba la población rural y urbana sin acceso a la universidad (Galvis, A., 1982).

Mucho antes de la creación de la UNED se había realizado una descentralización de la Universidad de Costa Rica con el propósito de atender a una población estudiantil que se encontraba fuera de su radio de acción original, de tal manera que se pudiera aminorar la migración de los estudiantes. Esta solución fue parcialmente eficiente, porque no fue posible multiplicar el número de actividades de los centros existentes; además, es una constante que la cantidad de personas que desea aumentar su educación es creciente, ya sea por razones vocacionales o laborales. Existía además una necesidad de educación permanente que el país debía atender: *el reciclaje y la actualización de los conocimientos*; la UNED venía a promover la integración del estudio y el trabajo (ibid).

La realidad económica y geográfica de Costa Rica determinará sus características demográficas; éstos son factores a tomar en cuenta en todo proceso de planificación y, más aún, en la planificación educativa. En el caso de la Educación a Distancia, la distribución de la población es un indicador clave a la hora de definir las estrategias metodológicas. El área costarricense, relativamente pequeña, cincuenta y un mil kilómetros cuadrados (51.000 Km) y el hecho de que la actividad agropecuaria determina la distribución de la población en pequeños poblados, facilitan el uso de medios masivos de comunicación como la radio y la televisión.

3.1.1.2. *La Universidad Nacional Abierta de Venezuela*

Venezuela es un país tropical ubicado en la costa norte de la América del Sur. Es el séptimo país con mayor superficie en América Latina, su extensión territorial es de novecientos diez y seis mil cuatrocientos noventa kilómetros cuadrados (916.490 Km). En la actualidad posee cerca de veinte y tres millones de habitantes (22,8 para 1997) según datos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 1998). El sustancial y continuo crecimiento poblacional se explica como el resultado de diversos factores tales como: importantes migraciones desde Europa y países vecinos suramericanos y del Caribe; disminución de las tasas de mortalidad infantil e incremento de las expectativas de vida –*subió de cuarenta y tres a cuarenta y seis (43,2) en 1940 a sesenta y seis (66) años en 1981*– según Naim y Piñango (ob.cit.). Esto determina que la población del país para 1990 era, en una proporción del treinta y siete por ciento, menor de quince años y de sesenta y cinco por ciento, menor de treinta años (Enright, M., Frances, A. y Scott, E., 1994).

Las características etarias de la población venezolana tienen importantes repercusiones en lo social, económico, cultural y educativo. Se puede destacar que un grupo relativamente pequeño debe cargar con el mantenimiento de una mayoría improductiva por razones de edad. Por otra parte, el incremento de la población genera problemas para la creación de servicios que atiendan las necesidades sociales crecientes, entre ellas, las educativas y las de empleo para los contingentes de jóvenes que anualmente se incorporan al mercado de trabajo.

Hasta bien avanzado el siglo XX Venezuela era un país eminentemente rural, sumido bajo una larga dictadura que había puesto fin (a la fuerza) a situaciones turbulentas de asonadas y alzamientos caudillistas. La población venezolana para 1936 (muerte del General Juan Vicente Gómez) vivía en el campo en una proporción de siete de cada diez (Naím y Piñango, *ob.cit.*); ésto se ha revertido y para 1991 más del ochenta por ciento (80%) de los venezolanos vive en ciudades (OCEI, 1991). Venezuela ha experimentado un proceso de urbanismo de una violencia explosiva con graves consecuencias disfuncionales; existe una irregular distribución demográfica: más del setenta por ciento de los habitantes (70%) están concentrados en la región centro-occidental que apenas representa el catorce coma dos por ciento (14,2%) del área total del país (*ibid*).

La industria petrolera altamente tecnificada y con una gran productividad emplea un poco más del dos por ciento de la población activa, (2%), pero genera cerca del noventa por ciento (90%) de los ingresos fiscales del país; la excesiva dependencia de un producto no renovable hace al país peligrosamente vulnerable. Por otra parte, la desigual e injusta distribución de la riqueza originada en la explotación minera, amenaza la estabilidad del sistema, por cuanto el Estado es impotente para administrar en beneficio de las mayorías (Naím y Piñango, *ob.cit.*).

La explosión demográfica y la masificación de la educación básica y media rebasaron las posibilidades físicas, académicas y financieras del subsistema de educación superior; lo que ha traído como consecuencia un deterioro en la calidad de la educación y un erosionar constante en los criterios de excelencia (Casas, M. y Stojanovic, L., 1985). Los recursos aportados por el petróleo permitieron al país la creación de decenas de nuevos institutos de educación superior; en un intento por garantizar al mayor número posible de venezolanos el acceso a la educación a ese nivel. En los inicios de los años setenta, políticos, educadores y planificadores universitarios comprendieron que la estructura de la educación superior del país, a pesar de su diversidad y de la importancia y éxito de algunos experimentos aislados, requería ser complementada urgentemente con otros modelos y estrategias educativas, basados en principios muy diferentes a los de la educación tradicional.

La Universidad Central de Venezuela (UCV) fue pionera en los estudios a distancia en Venezuela al desarrollar los programas de "Estudios universitarios Supervisados"; igual camino transitó la Universidad Simón Bolívar mediante los "Estudios Libres". La Universidad Simón Rodríguez y la Universidad del Zulia también realizaron interesantes ensayos en esta modalidad. Esas experiencias universitarias al igual que las del Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (pionero en la actividad a distancia en la formación, profesionalización y reciclaje del magisterio) tienen como característica común que se realizaron dentro de las estructuras institucionales existentes, convencionales o experimentales, con las ventajas y limitaciones de una situación de subordinación organizacional y de métodos diferentes y a veces incompatibles (Casas, *ob.cit.*).

El surgimiento de la Universidad Nacional Abierta en septiembre de 1977 es una respuesta diferente y directa a problemas significativos y de largo alcance del dinámico y agitado contexto sociocultural venezolano. No es la adición de otra universidad a las ya existentes, ni su objetivo trascendente puede ser la solución a problemas circunstanciales como el del cupo universitario o la insuficiencia de los recursos financieros. El V Plan de la Nación (1976-1980) planteó la necesidad de satisfacer la escasez de mano de obra especializada, que para ese momento tenía el país; el producto UNA contribuiría a cubrir tales expectativas.

3.1.2. Objetivos

A.- UNED de Costa Rica	B.- UNA de Venezuela
1. Atender sectores de la población que por razones geográficas, de trabajo o de otro tipo, no pueden asistir a los centros de educación superior convencionales.	1. Satisfacción de una creciente demanda social de mayores y más diversificadas oportunidades de estudios superiores a quienes por variados motivos, no pudieron o no pueden asistir a las universidades establecidas.
2. Innovar los métodos de enseñanza, aumentando la responsabilidad del estudiante, tratando de lograr en él un grado aceptable de autosuficiencia.	2. Exploración y utilización de otros aportes de la educación superior para el desarrollo autónomo nacional mediante nuevas y apropiadas estrategias, métodos y tecnologías educativas que se articulen mejor con la problemática característica de nuestra sociedad y formen intelectuales y profesionales capaces de: observar, analizar, pensar, crear, organizar, construir, controlar y que sean poseedores del talento requerido para conocerse y dirigirse a sí mismos, así como para liderizar el mejor futuro del país.
3. Preparar profesionales en los campos en que la vida nacional los requiere con urgencia y en el lugar en que los necesite.	3. La colaboración con otras Universidades para el descongestionamiento y redistribución de grandes masas estudiantiles a todo lo largo y ancho del territorio nacional.
4. Establecer programas de actualización, de reorientación o de perfeccionamiento de profesionales, dentro de los lineamientos de la educación continua.	4. Posibilidades de contribuir a la disminución de los costos sociales requeridos por las universidades para la formación de profesionales y dirigentes, con la finalidad de tomar en cuenta futuras limitaciones financieras de los presupuestos educativos nacionales.

<p>5. Realizar labores de investigación y de difusión cultural utilizando los medios de comunicación colectivos a su alcance. (Pacheco, F., 1980)</p>	<p>5. Formación masiva, intensiva y orientada de un gran volumen de recursos humanos, dirigidos hacia programas prospectivos específicos y esenciales para el mejor desarrollo de una Venezuela post-petrolera. (UNA, 1992)</p>
---	---

3.2. INTERPRETACIÓN

El enfoque seleccionado para la interpretación de los datos es el funcionalismo. De acuerdo al mismo, todo sistema social tiende naturalmente a la autoconservación y utiliza la educación como el medio más idóneo para lograrlo, de allí que en toda sociedad la educación cumple con las funciones de agente de transmisión cultural, de interpretación social, de innovación, de selección y movilidad social y de desarrollo personal (UNA, 1986).

Al considerar a la sociedad como *sistema* social se incluye la idea de la existencia de un conjunto organizado de individuos, actividades o fuerzas sociales interrelacionados e independientes, en el cual se distingue una estructura y los mecanismos destinados a mantener el equilibrio (homeóstasis) o un continuum de las relaciones entre las partes. Al pasar de la descripción al análisis de la estructura del sistema social, es imprescindible usar un concepto para valorar tanto la relación como el significado de las partes en ese continuum: el concepto de *función*. De allí que existan requisitos funcionales que hacen posible la existencia de la sociedad y evitan que las fuerzas entrópicas agoten el sistema social (ibid). En opinión de Aberle, D. y otros (1950) éstos serían:

- ▶ Mecanismos que aseguren la reproducción de sus miembros.
- ▶ Relación pertinente con el medio ambiente.
- ▶ Delimitación de los roles sociales y su asignación a los miembros del grupo social.
- ▶ La comunicación.
- ▶ Una concepción del mundo y de los fines de la sociedad.
- ▶ Normas que regulen los medios y la expresión emocional.
- ▶ La socialización y el control de comportamientos entrópicos.

Para Talcott Parson (1950) la sociedad como sistema satisface, mediante sus propios recursos, los requisitos funcionales necesarios para su persistencia prolongada. En el marco de la teoría funcionalista se les llama "imperativos funcionales" y son:

- ▶ Adaptarse al medio y transformarlo.
- ▶ Movilizar los recursos para la consecución del fin social.

- ▶ Integración de los elementos constitutivos del sistema.
- ▶ Conservación de los patrones culturales y motivacionales.

Cada imperativo funcional está atendido por organizaciones sociales (instituciones¹) que, en conjunto, forman subsistemas. La educación es un subsistema que cumple con más de una función dentro de la sociedad. Por ejemplo, cuando la Universidad Nacional a Distancia de Costa Rica y la Universidad Nacional a Distancia de nuestro país coinciden en enfocar sistemáticamente los objetivos propuestos como respuestas a necesidades económicas, sociales y políticas de: más educación, preparación de recursos humanos dentro de las características económicas de ambos países, democratización de las oportunidades de recibir educación superior, en verdad, de lo que se trata, de acuerdo al punto de vista funcionalista, es de cumplir con los imperativos funcionales mencionados. Para adaptarse al medio y transformarlo, han de integrar, tanto los elementos del subsistema educativo (alumnos, docentes, costos, diseño curricular, infraestructura, funciones, niveles, etc.) como el mismo subsistema educativo (como totalidad) a los otros subsistemas que conforman la sociedad. Ello exige el mantenimiento de los patrones culturales y motivacionales de ambas sociedades (costarricense y venezolana) y la movilización de los recursos para lograr los fines de la educación establecidos en sus cartas magnas.

La Educación a Distancia está orientada por principios democratizadores de la enseñanza, de contribución al desarrollo nacional, de innovación educativa y de individualización de la enseñanza, todo esto dentro de una concepción sistémica que asume el funcionamiento del subsistema educativo, y del sistema social en general, sujeto a un proceso permanente de retroalimentación (feed back) que permite corregir las disfunciones que puedan amenazar la integridad de la estructura social y el rompimiento del consenso tácito que garantiza la estabilidad del sistema.

Al analizar la democratización de la Educación Superior y la formación de los recursos humanos, se corre el riesgo de concluir que la producción masiva de profesionales pudiera crear falsas expectativas de movilidad social que generen dificultades y alteren, por ende, el equilibrio del sistema, en el cumplimiento de la función de selección y ubicación social que la educación desempeña. En este sentido resulta esclarecedor citar a Naim y Piñango (ob.cit, 439).

...Algunos consideran que debe existir una correspondencia estrecha entre educación y ocupación, en el sentido que un determinado nivel y tipo de formación debe preparar para determinadas ocupaciones. Hay países en los cuales al principio se ha dado tal correspondencia, y la historia demuestra que ésta conduce a comportamientos estancos en la sociedad, de acuerdo con los cuales desde muy temprano en el sistema educativo se sabe a qué tipo de ocupación y de organización va entrar una persona. Además, dificulta sensiblemente el flujo de

¹ La educación no funciona por sí misma, por lo que debe ser analizada en su contexto social.

personas entre distintos tipos de ocupaciones y organizaciones. Así, lo que se genera es una alta rigidez social en el uso de los recursos humanos y un sistema de clases sociales muy diferenciadas. En el mundo occidental un caso notable de esta situación es el de Francia...

La adaptación del individuo a la sociedad contemporánea exige más y mejor educación; ésta hay que proporcionarla de un modo eficaz, eficiente y pertinente. Esta exigencia es una necesidad enfrentada de manera dilemática a lo finito de los recursos humanos, materiales y financieros. La solución del dilema requiere de una reforma en el subsistema educativo como resultado de la interacción entre la sociedad y la institución educativa² más o menos en los siguientes términos:

- ▶ Surgimiento de una necesidad social que debe ser satisfecha a través de la educación.
- ▶ Modificación de la estructura educativa para poder cumplir con la función asignada (satisfacción de la necesidad social surgida).
- ▶ Cambios en el sistema social como consecuencia de las funciones educativas asumidas.

Las dos Universidades objeto del presente ejercicio comparativo, se enmarcan dentro de lo que los especialistas en la materia denominan Sistema de Enseñanza - Aprendizaje a Distancia (SEAD) para designar a esta modalidad institucional, orientada a satisfacer necesidades educativas mediante procesos de enseñanza básicamente no presenciales (Galvis, ob.cit.). Como sistemas (SEAD) estas Universidades en sus estructuras organizativas presentan subsistemas que cumplen funciones específicas como: decisión, formulación, administración, diseño y ejecución, totalmente interrelacionadas, y ubicadas dentro de un contexto socioeconómico determinado, que sirve de base y retroalimenta al sistema educativo, planteando necesidades y exigiendo soluciones válidas dentro de la concepción social aceptada.

3.3. YUXTAPOSICIÓN

Permitió la contrastación de los datos descritos y la formulación de la hipótesis final para comparación, citada anteriormente. En la siguiente fase se aprecia el resultado de esta yuxtaposición.

² La escuela, de acuerdo a las orientaciones funcionalistas, es un agente integrador que lleva a cabo funciones para mantener el equilibrio social y de adaptación constante a otros sistemas.

3.4. COMPARACIÓN

3.4.1. Semejanzas

- ▶ En ambas Universidades el estudiante, con la orientación adecuada, determina sus propias metas de logro, por eso se habla de educación individualizada y autoaprendizaje, principios básicos de la Educación a Distancia (Casas, ob.cit.).
- ▶ Atienden a una población mayoritariamente joven y adulta (para el semestre 96II la matrícula de la UNA alcanzó a 53.514 estudiantes, según la Ejecución del Plan Operativo de la UNA para ese año, y la de la UNED, para el primer cuatrimestre de 1997 a 13.276, según la Revista Acontecer (UNED, 1997) que, por limitaciones laborales, sociales económicas y geográficas, no han podido ingresar a la educación superior o a continuar en ella (Pacheco, ob. cit. y UNA, 1992).
- ▶ Dan respuesta a un problema social y promueven la permanencia del estudiante en su medio social, laboral y geográfico (Casas, ob.cit.).
- ▶ La creación de estas universidades obedeció a definidos propósitos democratizadores de incrementar las oportunidades de ingreso a la educación superior (ibid).
- ▶ Comparten un sistema de organización basado en la existencia de una Sede Central y una Red de Centros Locales con sus respectivas Unidades de Apoyo. La UNA posee 21 Centros Locales (UNA, 1995) y la UNED 28 (UNED, 1997).
- ▶ Como instituciones de Educación Superior atienden a la formación de recursos humanos dentro de las características propias de cada país y coinciden en preparar profesionales dirigidos al sector terciario de la economía (bienes y servicios). Cumplen así con el principio de pertinencia del Currículum en Educación Superior (UNESCO, 1995).
- ▶ Ambas universidades se insertan en el subsistema de educación superior es sus respectivos países. Interactúan y cooperan con todo el sistema educativo, en función de su estructura sistémica.
- ▶ La mayoría de los estudiantes en estas universidades son trabajadores casados, lo que está en cierta concordancia con los objetivos propuestos (Pizarro, L.,1981).
- ▶ En ninguna de ellas el número de egresados supera el cinco por ciento de la cohorte inicial. La deserción y la baja productividad de egresados son problemas comunes. "Un fenómeno endémico de la educación a distancia" (Chacón, F., 1987, p. 45) lo constituye la deserción.
- ▶ Exhiben una baja tasa de retención. Sin embargo, no pueden extraerse conclusiones definitivas al respecto porque la información manejada es

elemental e incompleta. Al hablar de la tasa de retención, hay que tomar en cuenta que en esta modalidad el estudiante marca su propio ritmo.

- ▶ La enseñanza es ofrecida mediante un sistema multimedial que incluye material impreso, audiovisuales, tutoría, medios de experimentación e informáticos (Rumble y otros, ob.cit.).
- ▶ La tutoría se propone satisfacer las necesidades educativas del estudiante y solventar sus dificultades dentro del Sistema de Educación a Distancia, de allí el rol mediador del tutor como docente orientador, evaluador y retroalimentador (Bermúdez, M., 1987).
- ▶ Los tutores tienen un considerable número de estudiantes y/o cursos a su cargo, situación ésta que afecta negativamente la calidad del soporte tutorial que se ofrece al estudiante (ibid).
- ▶ Como instituciones de Educación a Distancia a gran escala están concebidas dentro de un enfoque sistémico, tanto estructural como funcionalmente. Un sistema abierto en dinámica interrelación con su entorno (Casas, ob.cit.).
- ▶ La evaluación en ambos casos es: individualizada, continua, formativa, estandarizada, objetiva, elástica y ponderada, en atención a los proyectos bajo los que fueron creadas (ibid).

3.4.2. Diferencias

- ▶ La estructura curricular de la UNED contempla salidas laterales al sistema desde los primeros treinta créditos aprobados (Técnico Inicial), en el caso de la UNA el estudiante es dirigido hacia la Licenciatura.
- ▶ El curso introductorio de la UNA está orientado a la adaptación del estudiante a la nueva modalidad de los estudios a distancia. En el caso de la UNED, el Ciclo Básico es un curso propedéutico, por ello tiene una clara intención de nivelación y preparación académica. Ésto explica el por qué los componentes del Curso Introductorio UNA son totalmente distintos a las áreas del Ciclo Básico UNED.
- ▶ Al contrastar el abundante uso de audiovisuales en la UNED con la baja utilización de ellos en la UNA, con las respectivas tasas de aprobación y retención, no se encuentra una relación favorable para este factor (en el semestre 96II egresaron de la UNED 116 licenciados -UNED, 1997- y de la UNA 1190 -UNA, 1996-).
- ▶ Lo que en la UNA constituye un nivel curricular (con duración de dos semestres, Estudios Generales I y II), en la UNED sólo son créditos optativos.
- ▶ La relación entre el número de alumnos y tutores en el caso de la UNED es de 22,22 alumnos por tutor. En el caso de la Una es de 68 alumnos por tutor. En Costa Rica se han establecido dos tipos de tutoría: presencial y por

teléfono, pero el cincuenta por ciento de los alumnos no asiste regularmente a las tutorías presenciales (Villegas G. J., 1982). Las tutorías telefónicas son utilizadas por apenas el veintisiete por ciento de los alumnos (27%) y el setenta y cinco por ciento (75%) del tiempo disponible del tutor telefónico no es utilizado (UNED, 1982).

- ▶ En la UNED la tutoría atiende más al contenido de la materia que a la orientación individual. En la UNA los tutores están acompañados por orientadores, pero el alto número de alumnos por atender merma la calidad de la tutoría, lo que seguramente está influyendo en el bajo índice de prosecución académica (Bermúdez, ob.cit.).
- ▶ De acuerdo con investigaciones realizadas en la UNED costarricense no hay correlación entre los niveles de dificultad de los ítemes de las evaluaciones del material instruccional y las pruebas presenciales (Trueba, C., 1987). En la UNA se observa correspondencia entre el tipo y complejidad de los ítemes de ambas formas de evaluación (vivencia del investigador como asesor UNA).
- ▶ En Costa Rica todas las universidades son autónomas (Zomer, ob.cit.) En Venezuela además de las universidades que gozan de autonomía existen las llamadas Universidades Experimentales que dependen del Ministerio de Educación (Ley de Universidades, 1970), a este grupo pertenece la UNA.

4. CONCLUSIONES

¿Cómo explicar las diferencias entre estas Universidades, cuando presentan tantas semejanzas evidentemente originadas en un diseño y un proyecto común?

Desde el punto de vista del funcionalismo, la educación deber ser examinada dentro de su contexto ya que ella no es un sistema cerrado, por lo contrario, la intensa interrelación con el entorno es su nota más característica. Así cuando se observa la existencia de salidas laterales intermedias en el diseño curricular de la UNED costarricense y se compara ese diseño con el de la UNA, se tiene necesariamente que reflexionar sobre la función que ha cumplido y cumple el Instituto de Cooperación Educativa (INCE) en Venezuela.

Al igual, al revisar las carreras que ofrecen ambas universidades se hace evidente la similitud, pero al detallar las diferencias o matices existentes sólo pueden ser entendidos en función de la realidad económica de sus países. Así, es fácil entender la razón por la cual existen en la UNED cursos de Administración de Empresa mención Administración de Empresas Agropecuarias, justificados en su pertinencia por la realidad económica de aquel país. Pertinentes también son los cursos de Administración mención Banca y Finanzas en un país donde la banca está nacionalizada, por lo que es el propio Estado costarricense, en este caso quien plantea la necesidad educativa.

Los semestres llamados Estudios Generales que la UNA establece dentro de su estructura curricular son concordantes con los objetivos que la Ley le señala a la educación venezolana, tanto en la Constitución de 1961 como en la Ley Orgánica de Educación de 1980: integración armónica del individuo al medio, desarrollar una actitud crítica en la aplicación del conocimiento, habilidades y destrezas en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas contextuales, y explorar sus intereses y aptitudes para seleccionar una carrera que se adapte a ellas y a las necesidades de desarrollo del país.

La actividad económica fundamental de Costa Rica determina características demográficas totalmente distintas a la de Venezuela. Tres millones y medio de costarricenses están distribuidos en apenas cincuenta y un mil kilómetros cuadrados, lo que establece una densidad de sesenta y ocho coma ocho habitantes por kilómetro cuadrado. En el caso nuestro, veinte y tres millones de habitantes, aproximadamente, están distribuidos en una área aproximada de un millón de kilómetros cuadrados, lo que establece una densidad aproximada de veinte y tres personas por kilómetro cuadrado (CEPAL, 1998); pero la verdad es que más de once millones de habitantes (OCEI, 1991) están ubicados entre el Distrito Federal y los Estados que conforman la región norte costera (Anzoátegui, Carabobo, Aragua, Miranda y Zulia). Cerca del cuarenta por ciento de los venezolanos se distribuyen en diez y seis estados y las Dependencias Federales; esta realidad demográfica tiene sus repercusiones en todos los órdenes de la vida nacional y en la educación, necesariamente.

Es entendible (no justificable) por qué la Televisión del estado Venezolano no cubre todo el territorio nacional, como sí sucede en Costa Rica, lo que unido al hecho de la existencia de material audiovisual para todos los cursos le confieren a la UNED cierta ventaja en el uso de estos recursos, aún cuando los resultados académicos dejen mucho que desear.

Una larga tradición democrática y vocación pacífica unida a una concepción de la autonomía universitaria que no lleva a enfrentar a la Universidad con el estado costarricense, ni a proclamar una extraterritorialidad que signifique en la práctica, un Estado dentro del estado, parece explicar el por qué en aquel país *todas* las universidades son autónomas.

Cuando se afirma en la hipótesis final para comparación, que el proyecto común UNA y UNED se sustenta en una concepción tecnocrática del curriculum, hacemos referencia a la influencia de modelos y estrategias educativas foráneos; específicamente ambas universidades diseñaron sus primeros materiales instruccionales bajo enfoques conductistas y neoconductistas (Quintero y otros, 1980). El enfoque curricular inicial de la UNA, contenido en el Proyecto UNA (1976), estructuraba pocas materias por semestre integradas a la observación y transformación de la realidad regional y nacional con el objetivo expreso de desarrollar el espíritu científico. Ante la necesidad de que los cursos fuesen compatibles con

los de otras universidades nacionales “se volvió a la concepción clásica por disciplinas, en vez de problemas” (Casas, ob.cit.:180), al énfasis en la teoría y a unos “Estudios Profesionales centrados exageradamente en el enfoque de competencias” (loc.cit.).

El enfoque cognitivo del aprendizaje, con énfasis en los procesos, constituye actualmente una de las tendencias marcadas dentro de la psicología del aprendizaje para el diseño del material en la enseñanza a distancia. El rediseño del material del Curso Introductorio de la UNA, bajo este enfoque, demuestra la preocupación de los equipos decisorios por “el aprender a aprender”. La educación es entendida hoy como proceso permanente que abarca toda la vida del individuo, permitiéndole a éste dar mayor calidad a su ciclo vital; para ello es esencial el aprendizaje para la comprensión. La educación a Distancia mantendrá su vigencia en la medida que el material instruccional se diseñe para que los resultados del aprendizaje se traduzcan en la construcción de mapas conceptuales (redes de significados) que le garanticen al aprendiz procesos de pensamiento para la interpretación, análisis y solución de problemas. Es conveniente, además, que el estudiante reflexione sobre sus propios procesos de estudio; la interacción con los tutores, generada por el paquete instruccional, estimula tal auto reflexión (uso de la mayéutica).

De tal manera que son las propias realidades nacionales las que explican las diferencias existentes entre la UNED y la UNA. Pretender que los modelos pueden transplantarse mecánicamente, es ignorar que los pueblos tienen su propia identidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ABERDE, D. Y OTROS (1950) en Universidad Nacional Abierta, (1986). *Educación y Sociedad*. Caracas: autor.
- BERMÚDEZ, M. (1987). Estudio descriptivo y comparativo de programas tutoriales en Universidades a Distancia, en Villaroel, A. (1987), *Aspectos Operativos en Universidades a Distancia*. Caracas: UNA y Kapeluz, 41-86.
- CASAS, A. M. (1986). *Universidad sin clases, Educación a Distancia en América Latina*. Caracas: OEA-UNA, Kapeluz.
- CASAS, A. M. Y STOJANOVIC, L. (1985). En *La Educación a Distancia en América Latina*, (1987). Caracas: UNA y Kapeluz, 2, 465-484.
- COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (CEPAL) (1998). <http://www.eclac.cl/>
- _____(1961). Constitución Nacional de la República de Venezuela, en *Gaceta Oficial de la República de Venezuela*, 662 (23).
- CHACÓN, F. (1987). Evaluación y Toma de Decisiones en Educación Superior a Distancia, en *Lecturas Asignadas para el Curso de la Educación a Distancia*, Módulo V. Caracas: Universidad Nacional Abierta y Proyecto IESAD, 36-90.

- ENRIGHT, M., FRANCES, A. Y SCOTT, E. (1994). *Venezuela: el reto de la competitividad*. Caracas: IESA.
- ESPINA, B. (1988). La Educación a Distancia como una estrategia para alcanzar el mejoramiento de la calidad de la educación, en *Universitas 2000*, 12, 1.
- GALVIS, A. (1982). *Universidad a Distancia en un Análisis Comparativo en lo Metodológico*. San José: Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- _____. (1980). Ley Orgánica de Educación, en *Gaceta Oficial de la República de Venezuela*, 2635 (28).
- _____. (1970). Ley de Universidades, en *Gaceta Oficial de la República de Venezuela*, 1429 (8).
- MC LUHAN, M. Y CARPENTER, E. (1974). *El Aula sin muros*. Barcelona: Editorial Laia.
- NAÍM, M. Y PIÑANGO, R. (1988). *El caso Venezuela, una ilusión de armonía*. Caracas: IESA.
- PACHECO, F. (1980). En Peñalver, L. y Escotet, M. *Teoría y Praxis de la Universidad a Distancia*. Caracas: Fondo editorial para el desarrollo de la educación superior, Editorial Logos, 2.
- PARSON, T. (1950). En *UNA Educación y Sociedad*. Caracas: UNA.
- PEÑALVER, L. Y ESCOTET, M. (1980). *Teoría y Praxis de la Universidad a Distancia*. Caracas: Fondo editorial para el desarrollo de la educación superior, Editorial Logos, 2.
- PIZARRO, L. (1981). Estudio Comparativo de los Perfiles de los Estudiantes de la UNED y la UNA. Ponencia presentada en la *Iª Conferencia Latinoamericana de Educación a Distancia, IX Seminario de Teleeducación Universitaria*. San José, 16-19.
- QUINTERO, M., SALAS DE, C., RODRÍGUEZ, L Y OTROS (1980). *El Modelo Tecnocrático y la Educación Superior en Venezuela*. Caracas: Editorial La Enseñanza viva.
- REPÚBLICA DE VENEZUELA (1976). *V Plan de la Nación*. Caracas: Ediciones Centauro.
- REPÚBLICA DE VENEZUELA (1991). *Primeros Resultados, XII Censo General de Población y Vivienda*. Caracas: Presidencia de la República, Oficina Central de Estadística e Informática.
- RIVAS, C. E. (1987). Nuevos Enfoques Educativos en el marco de Estados Americanos. En *La Educación a Distancia en América Latina*. Caracas: UNA, 1, 3-5.
- RUMBLE, G. Y KEEGAN, D. (1996). En *Curso de Fundamentos de Educación a Distancia*. Caracas: UNA-IESAD.
- SÁNCHEZ, B. Y JAIMES R. (1985). *Entropía Curricular. Reto para la Educación del siglo XXI*. Maracay: Librería Editorial Universitaria.
- TOFFLER, A. (1980). *La Tercera Ola*. Barcelona: Plaza y Janés, S.A. Editores (Martín, A. traductor).
- TOGORES, A. (1980). *Investigación y Metodología en Educación Comparada*. Caracas: IPC.
- TRUEBA, C. (1987). La evaluación del Aprendizaje en Instituciones a Distancia, en Villarroel, A. (1987) *Aspectos Operativos en Universidades a Distancia*. Caracas: UNA y Kapeluz, 41-86.
- UNESCO (1995). Documento de Política para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior, en *Lecturas Seleccionadas para el Curso "Introducción a la Orientación y la Asesoría Académica en un Sistema de Educación Superior a Distancia"*. Caracas: UNA, 206-229.
- UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA (1982). *Informe de Análisis del Sistema Tutorial*. Documento Interno. San José: UNA.

- UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA (1990). *La Educación a Distancia: desarrollo y apertura*. Ponencia presentada por Costa Rica en la Decimoquinta Conferencia Mundial de Educación a Distancia (ICDE, Caracas, 1990). San José de Costa Rica: ediciones UNED.
- UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA (1997). *Revista Acontecer*, Enero-marzo, 1997, 2-4.
- UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA (1976). *Proyecto*. Caracas: UNA.
- UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA (1986). *Educación y Sociedad*. Caracas: UNA.
- UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA (1992). *Curso de Inducción*. Caracas: UNA.
- UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA (1995). *UNA Información Institucional*. Caracas: Dirección de Relaciones (UNA).
- UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA (1996). *Ejecución Plan Operativo 1996*. Caracas: Centro de Programación, Unidad de Programación (UNA).
- UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS (1982). *Experiencias en aspectos críticos operacionales de Universidades a Distancia en España y América Latina, Proyecto Especial 37 de Educación a Distancia*. Monografía. Caracas: UNA y OEA.
- VILLARROEL, A. Y PEREIRA, F. (1990). *La Educación a Distancia: desarrollo y apertura*. Decimoquinta Conferencia Mundial de Educación a Distancia (ICDE, Caracas, 1990). Caracas: Fondo editorial de la UNA.
- VILLEGAS G. J. (1982). *Ambientes de Aprendizaje en la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica*. Ponencia presentada en el Seminario sobre Experiencias en aspectos críticos operacionales de Universidades a Distancia en España y América Latina. Caracas: autor.
- ZOMER, C. (1982). La Educación Superior en Costa Rica, en *Universitas 2000*, 6, 2.

PERFIL ACADÉMICO-PROFESIONAL DE LA AUTORA

Zaida Hurtado es profesora de la especialidad de Filosofía y Ciencias de la Educación. UPEL Magister en Educación Superior. Asesora de la UNA Centro Local Guárico, en el área de Componente Docente. Profesor de Metodología de la Investigación, adscrito a la carrera Administración de Empresas de la Universidad Simón Rodríguez, Núcleo San Juan de los Morros. Miembro del Programa de Estímulo al Investigador de la Universidad Simón Rodríguez. Miembro del Comité de Trabajos de Grado de la Carrera Educación Integral (UNA) del Centro Local Guárico.

Prof. Zaida Hurtado
UNA
Centro Local Guárico
Av. Fuerzas Armadas
San Juan de los Morros (Estado Guárico)
Telf.: (58) (46) 315115
Correo-E: pandilla@sjmorros.c-com.net