

Universidad Dr. José Matías Delgado  
Facultad de Economía, Empresa y Negocios



Seminario de Trabajo de Investigación

Tesina

**“Análisis de la deserción de estudiantes de la Universidad Dr. Jose Matías Delgado por niveles y sus causas.”**

Presentado por:  
Said Cruz Chedraui  
José Rodrigo Rendón Molina  
Andrés José Rovira Soto

Para optar al grado de:  
Licenciatura de Administración de Empresas  
Licenciatura de Administración de Empresas  
Licenciatura de Administración de Empresas

Antiguo Cuscatlán, 12 de Diciembre 2011



## ÍNDICE

INDICE DE ABREVIATURAS.....	4
INTRODUCCIÓN.....	5
<b>CAPITULO I.....</b>	<b>7</b>
1.1 MARCO REFERENCIAL.....	7
1.1.1 ANTECEDENTES.....	7
1.1.2 LA DESERCIÓN EN LA UJMD.....	9
<b>CAPITULO II.....</b>	<b>11</b>
2.1 MARCO TEORICO RELACIONADO.....	11
2.1.1 GENERALIDADES.....	11
2.1.2 CAUSAS DE LA DESERCIÓN.....	12
a. Deserción por causas económicas.....	12
b. Por motivos laborales.....	13
c. Causas de tipo personal o familiar.....	13
d. Problemas de salud.....	14
e. Emigrar del país.....	14
f. Causas de tipo académico.....	14
2.1.3 NIVELES EN QUE SE DA LA DESERCIÓN.....	15
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>15</b>
3.1 METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
3.1.1 TIPO DE ESTUDIO.....	15
3.1.2 RECOPIACIÓN DE DATOS.....	15
3.1.3 UNIDADES DE ANÁLISIS.....	16
3.1.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	17
3.1.5 INVESTIGACIÓN DE CAMPO.....	18
3.1.6 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y CONTROL DE CALIDAD.....	19
3.1.7 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	19
3.2 OBJETIVOS.....	20
3.2.1 OBJETIVO GENERAL.....	20



3.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	20
<b>CAPITULO IV.....</b>	<b>21</b>
4.1 INVESTIGACIÓN Y DIAGNÓSTICO.....	21
4.1.1 CAUSAS QUE MÁS INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL. (SEGÚN ENCUESTA REALIZADA A ALUMNOS).....	21
4.1.2 NIVELES EN QUE SE ORIGINA MÁS FRECUENTEMENTE LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES. (SEGÚN ENCUESTA REALIZADA A ALUMNOS).....	25
4.1.3 CAUSAS QUE MÁS INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL. (SEGÚN ENCUESTA REALIZADA A CATEDRÁTICOS).....	26
4.1.4 NIVELES EN SE ORIGINA MÁS FRECUENTEMENTE LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES. (SEGÚN ENCUESTA REALIZADA A CATEDRÁTICOS).....	29
4.1.5 CARACTERÍSTICAS RELEVANTES DE LOS CATEDRÁTICOS.....	30
<b>CAPITULO V.....</b>	<b>34</b>
5.1 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	34
5.1.1 CONCLUSIONES.....	34
5.1.2 RECOMENDACIONES.....	35
<b>CAPITULO VI.....</b>	<b>37</b>
6.1 PROPUESTA.....	37
6.1.1 PROBLEMAS SOCIOECONÓMICOS.....	38
6.1.2 PROBLEMAS INSTITUCIONALES.....	39
6.1.3 CATEDRATICOS.....	40
6.1.4 AMBITO FAMILIAR.....	41
6.1.5 PROPUESTA FINAL.....	41
6.1.6 BENEFICIOS DE LA PROPUESTA FINAL.....	41
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>42</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>51</b>
ANEXO 1. Listado de Alumnos que retiraron ciclo en años anteriores.....	51
ANEXO 2. Encuesta para alumnos para determinar deserción de estudiantes.....	53
ANEXO 3. Encuesta para alumnos para determinar deserción de estudiantes.....	55
ANEXO 4. Encuesta para catedráticos para determinar deserción de estudiantes.....	57
ANEXO 5 Pasos para solicitud de crédito BMI.....	60



UNIVERSIDAD DR. JOSÉ  
MATÍAS DELGADO

Facultad de Economía,  
Empresa y Negocios

## INDICE DE ABREVIATURAS.

CES	Consejo de Educación Superior.
CUM	Coeficiente de Unidades de Merito.
ESEN	Escuela Superior en Economía y Negocios
MINED	Ministerio de Educación.
NS	Nivel de Significancia.
SPSS	Programa estadístico para las Ciencias Sociales.
UES	Universidad de El Salvador.
UJMD	Universidad Dr. José Matías Delgado.



## INTRODUCCIÓN.

La educación es considerada un requisito fundamental para el desarrollo económico y social. Desde hace unos años el nivel académico esencial que se debe tener para poder obtener un trabajo con el que se pueda ganar los ingresos suficientes para solventar las necesidades básicas, poder darse algunos pequeños lujos y optar por la opción de crear un fondo de ahorrar, es la educación superior; con la posibilidad de obtener uno o más títulos de postgrado, mucho más preparado se está para incursionar en la vida profesional. También influye mucho la institución y la carrera universitaria elegida, ya que esto mejora o disminuye la oferta y demanda que existe en el mercado laboral.

Abordar el tema de la calidad de un sistema educativo implica considerar muchos aspectos inmersos en el mismo como el diseño curricular, el claustro docente y el desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje, la investigación y la extensión que se realiza; también es fundamental conocer sobre los recursos materiales con que se cuenta, principalmente bibliotecas, infraestructura y el equipamiento, luego el desempeño de la gestión y administración universitaria, así como los alcances del relacionamiento y cooperación institucional a nivel regional, nacional como internacional también tienen su importancia específica. Sin embargo, la formación profesional así como la calidad del sistema, habrán de verse valoradas en lo principal por los resultados de gestión obtenidos ya que son parte sustantiva del sistema de educación superior y en particular de la misión universitaria.

Pero durante los años que se necesitan para lograr tener esa presea académica existen varias causas que pueden contribuir a que se dé la ausencia de alumnos, limitando las aspiraciones laborales y disminuyendo las posibilidades de sobresalir en la vida profesional. Este es un problema que existe desde hace mucho tiempo y del que se han realizado estudios, pero no se ha investigado con demasiada profundidad. Es de suma importancia identificar cuáles son las causas que más influyen a que se dé este fenómeno en los estudiantes. La deserción de los estudiantes de la Universidad Dr. José Matías Delgado y en que niveles de las facultades ocurre con mayor frecuencia nos da la oportunidad para poder elaborar una propuesta que contribuya a disminuirla.

En ese sentido, con el objeto de diseñar esta propuesta, el trabajo de investigación identifica las causas que la originan y las analiza para poder determinar en qué niveles es que sucede con mayor frecuencia. Para la identificación y posterior análisis de “La deserción de los estudiantes de la Universidad Dr. José Matías Delgado, sus causas y niveles se tomó en consideración la literatura y evidencia nacional e internacional respecto a diversas disciplinas relacionadas con el tema.



Esta investigación ha sido dividida en seis capítulos. El capítulo uno exhibe los antecedentes y situación que la origina. En el siguiente capítulo se detalla el marco teórico relacionado estrechamente con los componentes teóricos utilizados.

En el capítulo tres se describe detalladamente la metodología de la investigación; expresando el tipo de estudio, la recopilación de datos, la unidad de análisis, las técnicas e instrumentos de investigación, el procedimiento de la investigación de campo, el procesamiento de datos y el análisis e interpretación de la información.

El cuarto capítulo demuestra los resultados de la investigación sobre la base de un exhaustivo análisis estadístico. Se analizan por un lado las causas que contribuyen a que se origine la deserción estudiantil; y por otro lado, siguiendo la misma desagregación de los datos, se examinan los niveles en que con mayor frecuencia se da.

El quinto capítulo está formado por las conclusiones y recomendaciones pertinentes, de manera extractada, para facilitar el acceso a la información obtenida en la investigación para posteriormente ser presentada en la propuesta más ampliamente.

En el último capítulo, a partir de la revisión bibliográfica y sobre todo de los resultados y hallazgos de la presente investigación, se elaboró una propuesta con el afán de disminuir la deserción de los estudiantes de la UJMD.



## CAPÍTULO I

### 1.1 MARCO REFERENCIAL.

#### 1.1.1 ANTECEDENTES.

Hablar de deserción estudiantil es hablar de abandono, pero para dejar plasmado bien este fenómeno, hemos creado nuestro propio concepto de la deserción estudiantil; es la conjunción de dos fenómenos, el primero deserción: abandono de una tarea o de un proceso y estudiantil: es el proceso en donde las personas aprenden, desarrollan diferentes temas en un ambiente de aulas para incrementar su cultura. Entonces definiremos el término deserción estudiantil: abandono de un proceso de desarrollo de aprendizaje en aulas.

En El Salvador este fenómeno se está haciendo cada vez más común en estudiantes a nivel superior, las causas pueden ser variadas y van desde lo económico hasta lo personal. Las oportunidades de estudiar en la universidad cada vez se van haciendo más escasas; si analizamos las razones del por qué las personas dejan de estudiar, lo económico está en primer lugar; en una sociedad en donde para sobrevivir una familia de tres personas necesita al menos \$600, es bien evidente que el llegar a estudiar una carrera universitaria es casi imposible. Muchos estudiantes tienen que trabajar para poder estudiar, muchos padres de familia tienen que hacer varios esfuerzos para mantener una familia, además de sostener a sus hijos en una carrera.

Otro fenómeno que prevalece entre los jóvenes es el hecho de escoger una buena carrera; la mayoría de estudiantes van porque los padres quieren que estudien y les dicen que estudiar, por lo que generalmente fracasan en el intento, cambiando de una carrera a otra; a esto hay que agregarle la fuerte deficiencia en áreas como matemáticas y estadísticas, que son necesarias cursarlas en la mayoría de carreras de nivel superior.

No menos importante está la deficiencia de los docentes que imparten cátedras en muchas universidades de El Salvador, sin un verdadero recorrido pedagógico; imponen sus ideas en las aulas sin pensar que esto puede causar ausentismo en sus estudiantes. Es muy común encontrar catedráticos realizando clases donde predomina lo tradicional, como es el dictado, la exposición y las preguntas memorizadas como herramientas principales. Las cátedras exitosas son aquellas en las que el docente utiliza prácticas educativas relacionadas con la formación constructivista (mayor empleo de la técnica de trabajo en equipo, adecuado uso de conocimientos adquiridos con anterioridad, más actividad participativa de parte de



los alumnos, creación de incentivos que ayuden a que los estudiantes realicen investigación fuera de las aulas, mejor distribución del tiempo destinado para impartir las clases, etc.), involucramiento de los padres de familia en ayudar en el estudio a sus hijos y las adecuadas condiciones físicas de la institución en que estudian; características propias de los docentes relacionadas con aspectos vocacionales y técnicas de incentivos monetarios o no monetarios como prestaciones adicionales brindadas al personal docente.

A diferencia de otros niveles educativos y del sector al que pertenecen, en las universidades privadas es menos probable que se ejerza la docencia con limitaciones, en cuanto a condiciones y recursos se refiere. Específicamente, esto se relaciona a los recursos materiales con los que los catedráticos de las universidades deben contar. Todos los recursos educativos necesarios son proporcionados por la institución para la que trabajan, pensando en el bienestar, comodidad y mayor aprovechamiento de los alumnos. Esto está estrechamente relacionado con la motivación de los estudiantes, ya que el comportamiento es motivado: en todo comportamiento humano existe una finalidad, el comportamiento no es causal ni aleatorio, siempre está dirigido u orientado hacia algún objetivo. Se puede concluir que la motivación es una condición en la que es incentivado para comportarse de determinada manera, o sea el resultado de la reciprocidad entre los alicientes de los valores individuales y capacidades.

La deserción estudiantil es un fenómeno que afecta en menor o mayor medida a todas las instituciones de educación superior de El Salvador. Además del efecto directo en cada universidad hay una incidencia a nivel de país, ya que cada estudiante que deserta es un profesional menos que dejará de contribuir con el desarrollo en sus diversas áreas (económica, social, académico, político y cultural). La cantidad de estudiantes que abandonan sus estudios es significativa en las diferentes universidades del país y representa un indicador negativo en el desarrollo educativo.

La deserción en la educación superior está en el centro mismo de los resultados de la gestión y la atención de cualquier sistema educativo; consiguientemente, el conocimiento y manejo de estos indicadores se constituye en una herramienta indispensable a la hora de diagnosticar el desempeño y la calidad de las universidades; también es fundamental dicho conocimiento para la definición de políticas y estrategias a largo plazo que busquen disminuir los niveles de deserción que impactan negativamente en la propia persona, en el sistema educativo y en la sociedad de la cual formamos parte.

En 2005, la deserción en la educación superior fue de 12.56%, correspondiente a 16 mil 405 estudiantes de un total de 130 mil 580 a nivel nacional. El último dato,





según el MINED, disminuyó un 9.88% en 2006 que equivale a 12 mil 987 estudiantes de un total de 131 mil 449.<sup>1</sup>

Según el Consejo de Educación Superior (CES) la mitad de las y los estudiantes que comienzan sus estudios superiores no los concluyen, el factor principal según declaraciones del presidente del CES, es el económico.<sup>2</sup>

Un aspecto importante a destacar, es que la cobertura de educación superior en el país es del 35%, una cifra muy baja respecto a los demás países de Centroamérica; solamente Nicaragua está en una peor situación que nuestro país, ya que llega a cerca del 28%, según datos del Ministerio de Educación del vecino país.

### 1.1.2 LA DESERCIÓN EN LA UJMD.

La Universidad Dr. José Matías Delgado fundada en 1977, cuenta con varias facultades y carreras de las que se pueden destacar Derecho, Medicina, y Economía.

Desde sus inicios la universidad se ha sobresalido por ser de las instituciones en donde se promulga el buen comportamiento y el alcance de metas de los alumnos; pero como otras universidades privadas, tampoco está alejada de la ausencia de alumnos en las aulas.

Con la construcción de nuevos edificios, la UJMD logra incorporar un nuevo campus; el cual está ubicado a poca distancia del antiguo recinto que albergaba a todo el estudiantado. Ahora la universidad cuenta en su campus 2, con las facultades de Economía, Empresa y Negocios y la de Jurisprudencia y Ciencias Sociales. Sus amplias instalaciones proporcionan de alguna manera seguridad a sus estudiantes y la oportunidad de una relación sin hacinamiento que era lo que generaba estando en un solo campus.

Con toda esta inversión la universidad ha logrado una mayor captación de estudiantes, aumentando un 19.18% del 2007 al 2008 y un 24.44% del 2006 al

---

<sup>1</sup>Sánchez, Susana. "MINED ignora la deserción universitaria actual", Comunica, Año 5, No. 1 abril 4, 2008.

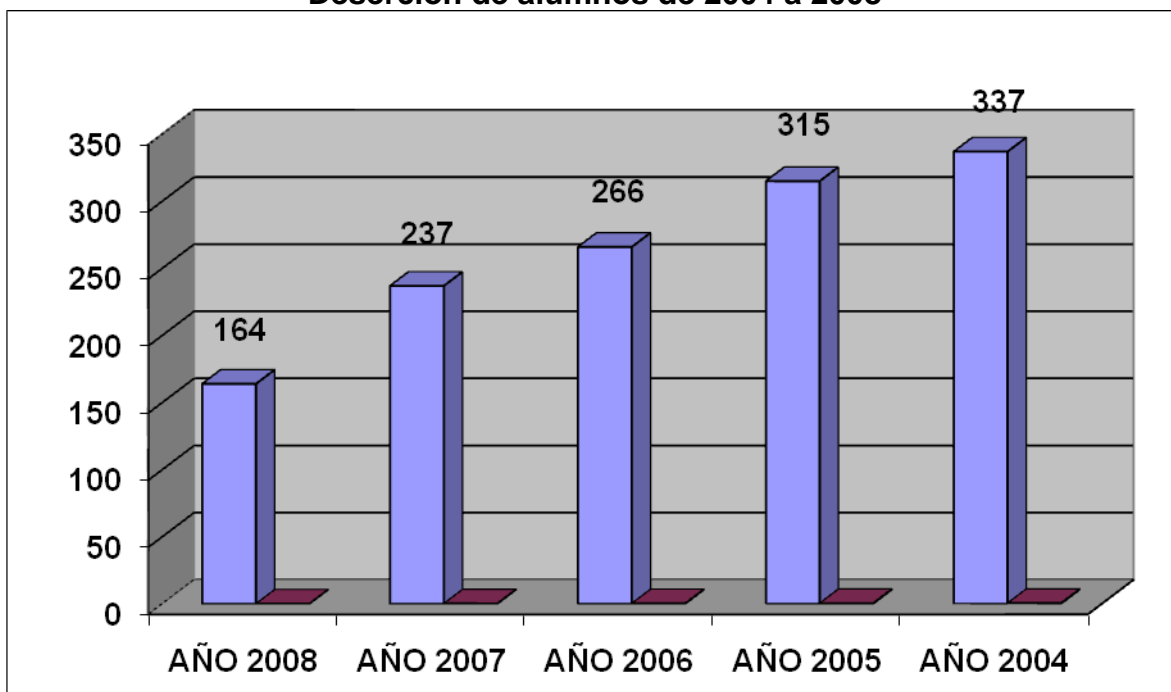
<sup>2</sup>Molina, Carlos. "La crisis económica incide en la deserción de estudiantes universitarios", <http://www.uls.edu.sv>, Domingo 17 de octubre de 2010.



2008 tomando como referencia la facultad de Economía, Empresa y Negocios<sup>3</sup> (Figura 1).

Figura 1

**Deserción de alumnos de 2004 a 2008**



Fuente: Deserción de alumnos en los últimos años datos de Centro de Computo de la UJMD.

Si bien es cierto ha aumentado el número de estudiantes, la deserción de los mismos también ha disminuido pero siempre permanece en alguna medida, es por esta razón que la institución está preocupada por el retiro de ciclo de alumnos y se ha dado a la tarea de averiguar cuáles son las causas y los niveles en donde se origina dicho fenómeno para poder determinar que líneas estratégicas se deben trazar para solventar esta situación y disminuir este fenómeno.

Los factores que contribuyen a esta problemática pueden estar vinculados a causas tales como: la infraestructura de la institución, ubicación geográfica (no hay fácil acceso), desempeño de los docentes, políticas de la universidad demasiado estrictas, aranceles elevados, insuficiencia en modernización tecnológica, deficiencias en pensum académico, falta de personal administrativo idóneo, inflexibilidad de horarios para estudiantes que trabajan, etc. Causales que para efectos de esta investigación han sido clasificados en económicos, sociales,

<sup>3</sup>Datos obtenidos de los alumnos inscritos y con retiro de materia, proporcionados por el centro de cómputo de la UJMD hasta el 2008.



académicos y administrativos; de acuerdo a las variables obtenidas e identificadas a través de la investigación de campo realizada; lo que está detalladamente plasmado en la propuesta presentada en el capítulo 6.

## **CAPÍTULO II.**

### **2.1 MARCO TEORICO RELACIONADO.**

#### **2.1.1 GENERALIDADES.**

A partir de los procesos de cambio y transformación aplicados por la universidad, cuyas carreras han emprendido procesos de transformación curricular, incluyendo en los cinco años de estudio, la titulación; el panorama cambia para la juventud estudiosa, estimulando sus niveles de rendimiento. Al respecto, cabe ponderar que las universidades al adoptar estas políticas han asumido un gran desafío a futuro, el cual es el cumplimiento de los objetivos y metas definidos en los planes respectivos.

No existen investigaciones sobre el promedio de años que dedica un estudiante para graduarse. Generalmente, el tiempo en que un estudiante culmina su carrera depende de la dedicación que éste de a los estudios universitarios. Quien solamente se dedica a estudiar comúnmente termina su carrera en el tiempo normal; contrariamente, el alumno que estudia y trabaja, necesitará más años para graduarse.

El fracaso académico universitario se traduce en deserción y reprobación estudiantil. La Sección de Estadística y Archivo de la Administración Académica Central de la UES, ha identificado dos tipos de deserción estudiantil: la reportada, o sea aquella en la cual el estudiante manifiesta a la universidad su decisión de no continuar estudiando, esto le permite reservar matrícula para un próximo semestre o año académico; y la no reportada, cuando el estudiante abandona sus estudios sin informar oficialmente su decisión y por lo tanto no tiene oportunidad de reservar matrícula.<sup>4</sup>

Según datos del MINED, en 2005, la deserción en la educación superior fue de 12.56%, equivalente a 16 mil 405 estudiantes del total de 130 mil 580 a nivel

---

<sup>4</sup> Sistemas Educativos Nacionales, El salvador, Pág. 9, PDF.



nacional. El último dato se redujo en un 9.88% para el 2006 que corresponde a 12 mil 987 jóvenes de un total de 131 mil 449. Hay un incremento de estudiantes activos pero también una reducción en más de tres puntos porcentuales.

## **2.1.2 CAUSAS DE LA DESERCIÓN.**

Según investigaciones realizadas anteriormente, son varias las causas por las que desertan los estudiantes de la universidad, sobresaliendo las causas de tipo económico, laboral, salud, personales y en menor medida por factores que tienen que ver con lo académico. Las principales causas las definimos a continuación:

### **a. Deserción por causas económicas.**

Principalmente la deserción se origina por la situación económica, sobre todo después de la crisis económica que se ha vivido a nivel mundial y particularmente con la situación financiera de los estudiantes, ya que presentan dificultad para cancelar los diferentes aranceles de las universidades privadas; problema que también se da en la UES, a pesar de que hay una diferencia considerable en ellos.

Siempre en relación a la crisis económica mundial, se han dado muchos cierres de empresas, otras instituciones están en recesión y en un alto porcentaje de ellas se ha optado por reducir considerablemente la cantidad de empleados. Si los padres son los que costean los estudios y se quedan sin empleo, tienen que disminuir los gastos fijos en el hogar mientras son contratados nuevamente y si son los jóvenes los que pagan la universidad y se quedan cesantes laboralmente se ven obligados a desertar por los menos hasta nivelarse financieramente. Hay núcleos familiares que costean la educación superior gracias a las remesas que les envían los familiares que viven en el extranjero, pero que por consecuencia de la crisis o por su status migratorio también están desempleados y no pueden mandar la misma cantidad que enviaban o dejan de enviarlas definitivamente.

Debido a la dolarización de nuestro país ha habido un aumento considerable en los precios de los insumos que integran la canasta básica, por lo que al generarse desempleo en el núcleo familiar se dan dificultades para cubrir los gastos adicionales que hay en un hogar. A esto hay que adicionarle que entre más distante este la institución de educación superior más se incrementarán los gastos para poder cubrir los costos del transporte.



## **b. Por motivos laborales.**

Al verse forzado a cambiar de trabajo, al realizarse cambios de horarios en la empresa en que se labora, al generarse la necesidad de aumentar la jornada laboral para obtener más ingresos; o finalmente, a consecuencia de la situación financiera de la empresa se dan despidos y se redistribuyen las obligaciones laborales entre los que continúan trabajando, incrementando las responsabilidades y las horas que se necesitan para solventarlas; surge el inconveniente que se tienen choques de horarios con las materias que se inscribieron de acuerdo a la jornada laboral que se tenía al inscribir el ciclo académico y se da el hecho de que se tiene que dejar de estudiar por un tiempo. También se da el caso que los jóvenes después de iniciado un semestre consiguen su primer trabajo y como es de esperarse se le da más importancia al horario laboral que al estudiantil, viéndose en la obligación de realizar el retiro del ciclo.

## **c. Causas de tipo personal o familiar.**

En la actualidad una de los mayores problemas delincuenciales que sufrimos en El Salvador es el de las pandillas, por lo que hay familias que son víctimas de secuestros, extorsiones, amenazas contra algún integrante del núcleo familiar y se ven obligados a cambiar de domicilio, incluso a veces, hasta abandonar el país; por lo que los que están realizando estudios superiores deben cambiar de institución o hasta de carrera.

En la edad en que se está al cursar la educación superior es un factor predominante que contribuye a que se originen varias situaciones: no se es muy consciente de las responsabilidades en el hogar, en un considerable porcentaje de los casos no se tiene necesidad de laborar, buscan disfrutar de todas las cosas que se deben hacer en la soltería y la juventud (paseos, reuniones nocturnas con amigos, descansar durante el día, lucir a la moda, etc.).

Todo lo mencionado con anterioridad puede contribuir a que se den diferentes tipos de problemas, tales como: ser sujeto de un vicio, verse involucrado en algún problema legal, convertirse en padres sin planearlo con anterioridad. Esto hace que los jóvenes adquieran más responsabilidades en el hogar y se ven obligados a trabajar y estudiar o solamente se dedican a la vida laboral y postergan por tiempo indefinido la educación superior o la abandonan para siempre.



#### **d. Problemas de salud.**

La deserción puede ser originada por enfermedades o accidentes a los que todos los seres humanos somos propensos de sufrir. Un factor bastante influyente vuelve a ser la edad, ya que en esta etapa de la vida se tiende a ser más descuidado y en la mayoría de los casos no se ha tenido una educación preventiva para las enfermedades virales o los accidentes fuera y dentro del trabajo. Debido a que su salud se vio afectada muchos jóvenes dejan su educación superior de manera temporal o definitiva.

#### **e. Emigrar del país.**

Con el propósito de mejorar la situación económica familiar un porcentaje considerable de estudiantes abandonan su educación superior para viajar a Estados Unidos, solos o junto a sus padres, con la intención de ayudarles a poder solventar todos sus problemas financieros. Este fenómeno se da con gran frecuencia a nivel Centroamericano y en mayor proporción en El Salvador.

Hay ocasiones en que también viajan por motivos de salud; para realizar algún tratamiento médico o para practicarse alguna cirugía. Si el proceso al que se van a someter es por un período de tiempo largo, optan por quedarse definitivamente a vivir en ese país o deciden estudiar alternamente.

Hay jóvenes que ven un futuro más prometedor en su vida profesional si sus estudios superiores los realizan en el extranjero, por lo que deciden viajar para obtener su título universitario en otro país. Contribuyendo todo esto a incrementar las expectativas laborales de los profesionales formados en el extranjero.

#### **f. Causas de tipo académico.**

Al iniciar los jóvenes la educación superior pueden encontrarse con algunos inconvenientes como: darse cuenta que deben estudiar más que en bachillerado, que al dejar materias hay un atraso significativo en su carrera, que la institución que eligieron no cubrió sus expectativas y quieren trasladarse para otra, que no tienen vocación para ejercer la carrera que eligieron, etc. Algunos estudiantes debido a esto optan por tomar un descanso y continuar su educación superior posteriormente y hay un porcentaje de jóvenes que nunca logran adaptarse al cambio educativo que tuvieron y no retoman sus carreras.



### **2.1.3 NIVELES EN QUE SE DA LA DESERCIÓN.**

De acuerdo a la revisión bibliográfica hecha con anterioridad a la realización de esta investigación, no existía otro trabajo en el que se determinará los niveles de la educación superior en que se da con mayor frecuencia la deserción estudiantil a nivel nacional. Por lo que al realizar este documento no se tuvo ningún punto de referencia para poder desarrollar este factor; esto le da un valor muy significativo a este trabajo, ya que es un gran aporte bibliográfico porque contribuye a que otras instituciones privadas y públicas se interesen en investigar y profundizar en el tema para poder crear más soluciones viables y lograr disminuir los porcentajes de deserción de la educación superior.

## **CAPÍTULO III.**

### **3.1 METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN.**

#### **3.1.1 TIPO DE ESTUDIO.**

Se llevó a cabo una investigación descriptiva, ya que se describieron las principales causas que influyen en la deserción de la educación superior de la Universidad Doctor José Matías Delgado; por otro lado, se determinó en que niveles de las carreras es que con más frecuencia esta se origina.

#### **3.1.2 RECOPIACIÓN DE DATOS.**

El diseño fue transeccional, esto significa que los datos se recopilaron en un tiempo único, entre los meses de julio y octubre de 2011; con el propósito de describir variables y analizar su interrelación en un momento dado.

Las fuentes primarias de la investigación fueron:

- a) Información proporcionada directamente por los sujetos de estudio.



- b) Libros.
- c) Artículos.
- d) Internet.

Entre las fuentes secundarias investigadas estuvieron: compilaciones nacionales o internacionales sobre los temas relacionados con el estudio, publicados de forma impresa o por medio magnético.

### 3.1.3 UNIDADES DE ANÁLISIS.

La unidad de análisis fue la muestra obtenida en base a la totalidad de alumnos que han retirado en ciclo académico desde el año 2009 hasta el ciclo I del año 2011, la cual se extrajo de una base de datos proporcionada por el centro de cómputo de la UJMD (Ver anexo 1), la que fue depurada para captar la información de los alumnos que más recientemente se retiraron. Además se obtuvo valiosa información de un muestreo de la totalidad de los docentes; tanto de tiempo completo, tiempo parcial y hora clase de las diferentes facultades académicas. Vale la pena mencionar que al encontrarse con docentes que trabajaban en más de una facultad académica, se procedió primeramente a identificarlos y se optó por dejarlos como sujetos de estudio en una sola facultad, para no duplicar información por unidad de análisis.

La fórmula utilizada para obtener las muestras de cada proceso es:

$$n = \frac{z^2 \sigma^2 N}{(N - 1) \varepsilon^2 + z^2 \sigma^2}$$

Donde:

N: valor de la población en estudio.

(NS) Nivel de significancia: valor utilizado para conocer qué tanto de la muestra se quiere cubrir para que sea representativo con respecto a la población.

Z<sup>2</sup>: valor asociado al nivel de significancia.

σ<sup>2</sup>: varianza utilizada con porcentajes de P y Q, en nuestro caso utilizaremos P=0.5 y Q=0.5, en el entendido que esta es la primera investigación formal a cerca de este tema.





$\varepsilon^2$ : error asociado a la investigación, se utilizará un nivel de error del 5%, ya que creemos que las personas a las que se les preguntará al respecto saben sobre el tema o han escuchado del mismo.

Para ambos casos, docentes y alumnos se utilizó la misma fórmula con distintos valores de población.

Número de alumnos a encuestar:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(1982)}{(1982-1)(0.05)^2+(1.96)^2(0.5)(0.5)} = 321.92 \approx 322 \text{ Alumnos.}$$

Número de docentes a encuestar:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(587)}{(517-1)(0.05)^2+(1.96)^2(0.5)(0.5)} = 232.43 \approx 233 \text{ Docentes.}$$

### 3.1.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

El estudio se desarrolló en tres fases. La primera consistió en una revisión bibliográfica acerca de la deserción estudiantil de la educación en general y particularmente de la educación superior.

En la segunda fase se diseñaron tres instrumentos; el primero fue un cuestionario autollenado por los alumnos que retiraron materias en el ciclo 2 del año 2011, donde completaron los datos a partir de sus características personales y profesionales (ver anexo 2). A este mismo cuestionario se le realizaron algunas modificaciones, con la finalidad de utilizarlo para que lo auto llenaran los jóvenes a los que se les cuestionó vía internet (Ver anexo 3). Con esto se aseguraba, por un lado, que cada ítem se elaboraba dentro del marco de cada objetivo, y por otro lado, que cada objetivo era abordado por el conjunto de preguntas que permitía dar cuenta del mismo.

El tercero de los instrumentos fue un cuestionario a través del cual se aplicó una entrevista con preguntas en su mayoría cerradas, relativas al tema objeto de investigación; enfocadas a indagar, según la experiencia y percepción de los docentes involucrados en el estudio, sobre las causas que contribuyen a la deserción estudiantil de la educación superior y los niveles en que con mayor frecuencia se da (ver anexo 4).



### 3.1.5 INVESTIGACIÓN DE CAMPO.

La investigación de campo se realizó de la siguiente manera: a) se gestionó con cada facultad académica el listado del personal docente así como los horarios de clases respectivos y b) con cada docente participativo se efectuó una visita. En esta visita efectuada a los catedráticos, de aproximadamente 12 minutos, se tuvo como propósito hacer de su conocimiento el trabajo de investigación que se estaba realizando y solicitar el apoyo que se requería de ellos; se efectuó la tarea de leerles el cuestionario a los catedráticos e ir completándolo por ellos.

Se realizó la encuesta por Internet con la base de datos depurada, la cual fue proporcionada por la universidad, pero se tuvo el problema de no tener contestación alguna de los estudiantes a los cuales se les hizo llegar la encuesta vía e-mail; muchos de ellos contestaron que aun estaban estudiando y que no tenían ni pensado en retirar materias o el ciclo.

Se obtuvo una nueva muestra con estudiantes de una base de datos la cual se depuró aun más y este es el resultado:

Con nivel de significancia menor por el motivo antes mencionado y trabajando con un 90% de la población de 400 estudiantes se obtuvo lo siguiente:

$$n = \frac{(1.65^2)(0.5)(0.5)(400)}{((400-1)(0.05^2) + (1.65^2)(0.5)(0.5))} = 162.23 \approx 163 \text{ Alumnos}$$

De los cuales solo se pudo encuestar a 90 alumnos.

Con los catedráticos existió el problema de los horarios varios de ellos dijeron que no tenían tiempo para la entrevista, y otros no sabían nada de la visita y que sus respectivos decanatos no les habían dicho nada. Se realizó una nueva depuración obteniendo un total de 200 catedráticos, para no tener de nuevo el mismo error, se trabajó con un 90% de significancia y con un error estadístico del 9% para prevenir cualquier inconveniente y se obtuvo lo siguiente:

$$n = \frac{(1.65^2)(0.5)(0.5)(200)}{((200-1)(0.09^2) + (1.65^2)(0.5)(0.5))} = 59.4 \approx 60 \text{ Docentes}$$

De los cuales solo se puedo entrevistar a 33.



### **3.1.6 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y CONTROL DE CALIDAD.**

La información recopilada a través del cuestionario autollenado por los estudiantes y del que se llenaba por cada docente cuestionado se procesó para crear una base de datos para poder trabajar en un programa estadístico de SPSS. El sistema fue diseñado para agrupar en una única base de datos toda la información de cada variable incluida en los formularios.

A continuación se efectuó un exhaustivo control de calidad de los datos procesados; cotejando la información contenida en los tres instrumentos utilizados con estudiantes como con docentes versus cada registro (que contenía todas las variables de los instrumentos), para detectar posibles errores en la digitación.

### **3.1.7 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.**

Para el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en la investigación se elaboraron gráficas circulares y de barra, que se pueden apreciar en el capítulo cuatro. Posteriormente se extrajeron los estadísticos y se profundizó el análisis estadístico a través de la utilización del software SPSS, de acuerdo a los siguientes pasos:

- a) Se calcularon nuevas variables y se recodificaron variables ya existentes.
- b) Se generaron estadísticos descriptivos; se obtuvieron tablas univariadas y bivariadas que permitieron describir y relacionar las variables del estudio, desagregando los datos por género y facultad.
- c) Se realizó un análisis estadístico a través de la técnica de comparación de medias, para buscar significancia estadística en las variables de facultad y género.

En resumen, el análisis e interpretación de datos fue orientado hacia la obtención de las causas que contribuyen a que se origine la deserción estudiantil superior en la Universidad Doctor José Matías Delgado y en la identificación de los niveles en que con mayor frecuencia esta se da, lo cual se presenta en el capítulo siguiente.



## **3.2 OBJETIVOS.**

### **3.2.1 OBJETIVO GENERAL.**

Determinar los factores que influyen en la deserción de los estudiantes de la Universidad Dr. José Matías Delgado y en que niveles se origina con mayor frecuencia.

### **3.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

- Identificar las causas que más influyen en la deserción estudiantil de la Universidad José Matías Delgado.
- Analizar en que niveles de las facultades de la UJMD, se origina más frecuentemente la deserción de los estudiantes.
- Elaborar una propuesta para disminuir la deserción estudiantil de la institución.



## CAPÍTULO IV.

### 4.1 INVESTIGACIÓN Y DIAGNÓSTICO.

#### 4.1.1 CAUSAS QUE MÁS INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL. (SEGÚN ENCUESTA REALIZADA A ALUMNOS).

Al hacer un análisis paso a paso del grupo de alumnos de la universidad que fue seleccionado para realizar la investigación; de lo que cada uno de ellos expresaron es el porqué se retiraron de la universidad, los resultados obtenidos son los siguientes (Tabla 1): (cambiar redacción y expresar en tercera persona)

Tabla 1

**Sexo del alumno entrevistado-Cual problema considera el entrevistado que es más importante por lo que realiza el retiro del ciclo.**

		cual problema considera el entrevistado, que es el más importante por lo cual realiza el retiro del ciclo								Total	
		situación económica	por que empezó a trabajar	cuotas muy elevadas	horarios incompatibles	para estudiar otra carrera	carrera no cumple con las expectativas	estudiar fuera del país	por enfermedad		no sabe
sexo del alumno entrevistado	mujeres	24 80.0%	6 28.6%	0 .0%	6 100.0%	0 .0%	3 100.0%	3 25.0%	6 100.0%	0 .0%	48 53.3%
	hombres	6 20.0%	15 71.4%	3 100.0%	0 .0%	6 100.0%	0 .0%	9 75.0%	0 .0%	3 100%	42 46.7%
Total		30	21	3	6	6	3	12	6	3	90

De los noventa encuestados, 30 de ellos que es el 33.33% del total, dejan la universidad por situaciones económicas.

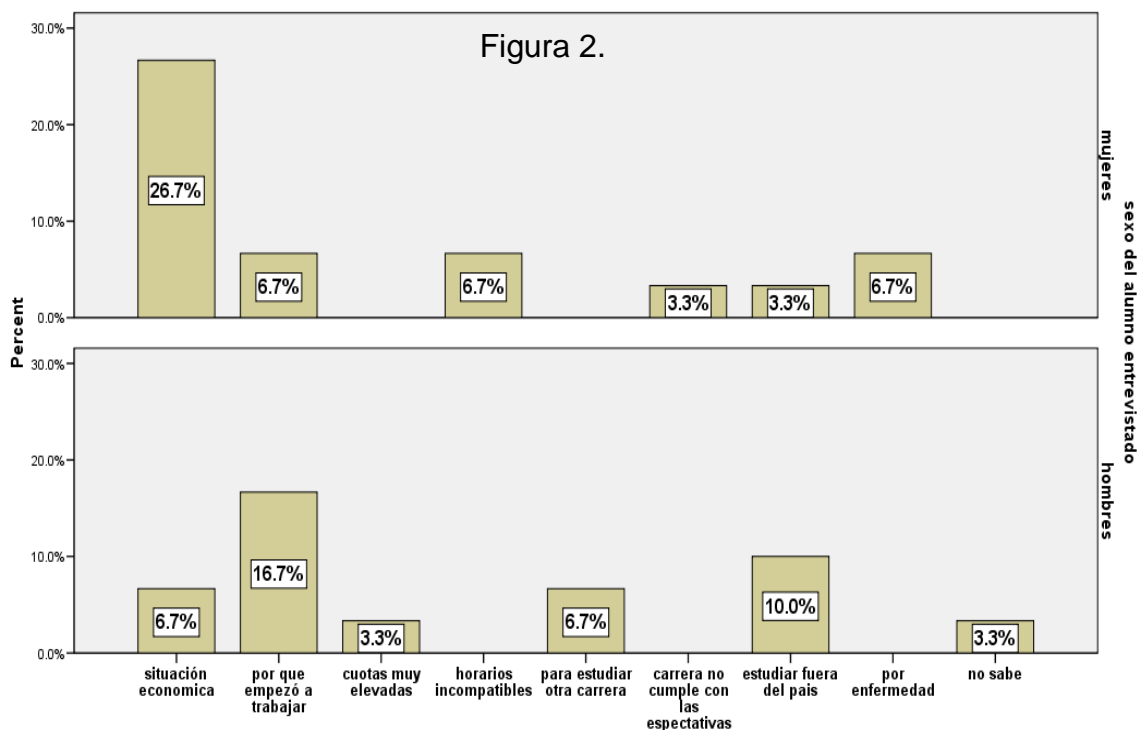
Si se analiza más profundamente veremos de igual forma que 21 alumnos ó sea el 23.33%, lo hacen por que empezó a trabajar, de igual manera la situación económica impera en estos resultados. Un buen porcentaje de estos estudiantes ya no pudieron continuar sus estudios debido a situaciones relacionadas con modificaciones en el horario de trabajo, adición de responsabilidades laborales



debido al despido de compañeros y reorganización de tareas. Según lo manifestado por los sujetos de investigación, los ingresos obtenidos del trabajo sirven no sólo para pagar sus estudios sino para ayudar a solventar los gastos en sus hogares; por lo que es de esperar que a la hora de tener que decidir entre cuál de los dos se elige, la mayoría opta por suspender sus estudios por un tiempo.

Desde finales de 2009, con el inicio de la crisis hipotecaria, el dólar sufre una fuerte caída que para nuestro país ha resultado más perjudicial ya que estamos amarrados a dicha moneda. Muchas personas en el exterior han experimentado el desempleo y nuestros compatriotas radicados allá son los primeros en sufrir esta crisis (por su situación migratoria); muchos de ellos que ayudaban o mantenían a sus familias erradicadas acá han tenido que tomar fuertes decisiones y entre ellas está el ya no poder ayudarlos definitivamente o de la misma manera que lo hacían. Es de esta manera que varios alumnos han optado por el retiro hasta que la situación mejore, o buscar otras alternativas de estudios superiores más convenientes para el bolsillo de quienes los apadrinan; otros se ven en la necesidad de empezar a trabajar y los horarios ya nos son muy acordes a sus labores diarias.

En la figura 2, tenemos los resultados graficados, para que sea más visible la relación existente entre la situación económica, las cuotas elevadas y el porqué se retiran de la universidad. Otro dato importante es también el de las personas que se retiran a estudiar en el extranjero, aunque su relación con el retiro no es muy predominante como las anteriores hay que tomarla en cuenta; porque varias personas, para este caso 12 que es el 11.11% del total, buscan una alternativa en el exterior, ya que su carrera no cumple con las expectativas o porque sus familiares harán un gran esfuerzo económico para que estudien fuera por considerar que tienen un mejor futuro laboral al graduarse en el extranjero.



cual problema considera el entrevistado, que es el más importante por lo cual realiza el retiro del ciclo

Quando hacemos un análisis para ver de dónde se ha graduado el alumnado que se está retirando de la universidad, vemos que la mayoría de ellos son de instituciones privadas (76.67%), y en mayor proporción son mujeres; sólo un 23.33% provienen de instituciones públicas. Corroborando el hecho de que la mayoría de personas, en la época en que estudiaban su bachillerato, no tuvieron una situación económica como la que se les ha presentado en estos 2 últimos años como para tener que retirarse de la UJMD; reforzando de esta manera la teoría de la crisis económica ha impactado fuertemente a los hogares salvadoreños, de nuevo hacemos énfasis en la situación económica que es la primera causante de deserción en la universidad. Ver figura 3 y tabla 2.

Figura 3.

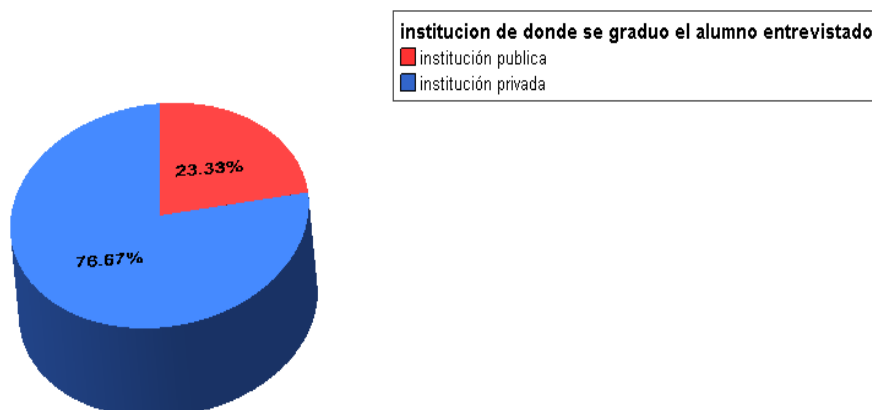




Tabla 2

**Sexo del entrevistado-Institución de donde proviene**

		institucion de donde se graduó el alumno entrevistado		Total
		institución publica	institución privada	
sexo del alumno entrevistado	mujeres	12 57.1%	36 52.2%	48 53.3%
	hombres	9 42.9%	33 47.8%	42 46.7%
Total		21	69	90

Tabla 3.

**Año en el que se graduó-Año que cursa en la universidad.**

		año que cursa actualmente el alumno entrevistado				Total
		primer año	segundo año	tercer año	cuarto año	
año en que se graduó de bachiller el entrevistado	entre 1991 a 1996	3 7.1%	3 9.1%	3 33.3%	0 .0%	9 10.0%
	de 2002 a 2006	15 35.7%	3 9.1%	6 66.7%	3 50.0%	27 30.0%
	de 2007 a 2011	24 57.1%	27 81.8%	0 .0%	3 50.0%	54 60.0%
Total		42	33	9	6	90

El problema de la re-inscripción de materias no es nuevo y sobretodo no es solo de la UJMD; los nuevos planes de estudio implementados por el MINED, para bachilleres y sobre todo las edades en la que los alumnos se gradúan, hace que ellos vayan a la universidad con una inmadurez que les afecta desde la elección de su carrera hasta la forma de cómo estudiar ya estando en la universidad. Ese proceso de pasar de bachiller a estudiante universitario, el muchacho no lo asimila tan fácilmente, y es por esta razón que se da este fenómeno en repetidas ocasiones y el hecho de que las instituciones de educación superior prácticamente no buscan el involucramiento de los padres de familia.





#### 4.1.2 NIVELES EN QUE SE ORIGINA MÁS FRECUENTEMENTE LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES. (SEGÚN ENCUESTA REALIZADA A ALUMNOS).

Tabla 4.

**Niveles en que se origina más frecuentemente la deserción- por cada facultad.**

		carrera que estudia actualmente el alumno entrevistado						Total
		carrera de Economía	carrera de Derecho	carrera de Ingeniería	carrera de Medicina	carrera de Comunicaciones	carrera de Arquitectura	
año que cursa actualmente el alumno entrevistado	primer año	12 28.6%	0 .0%	6 14.3%	3 7.1%	6 14.3%	15 35.7%	42
	segundo año	12 36.4%	3 9.1%	3 9.1%	0 .0%	9 27.3%	6 18.2%	33
	tercer año	6 66.7%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	3 33.3%	0 .0%	9
	cuarto año	6 100.0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	6
Total		36 40.0%	3 3.3%	9 10.0%	3 3.3%	18 20.0%	21 23.3%	90

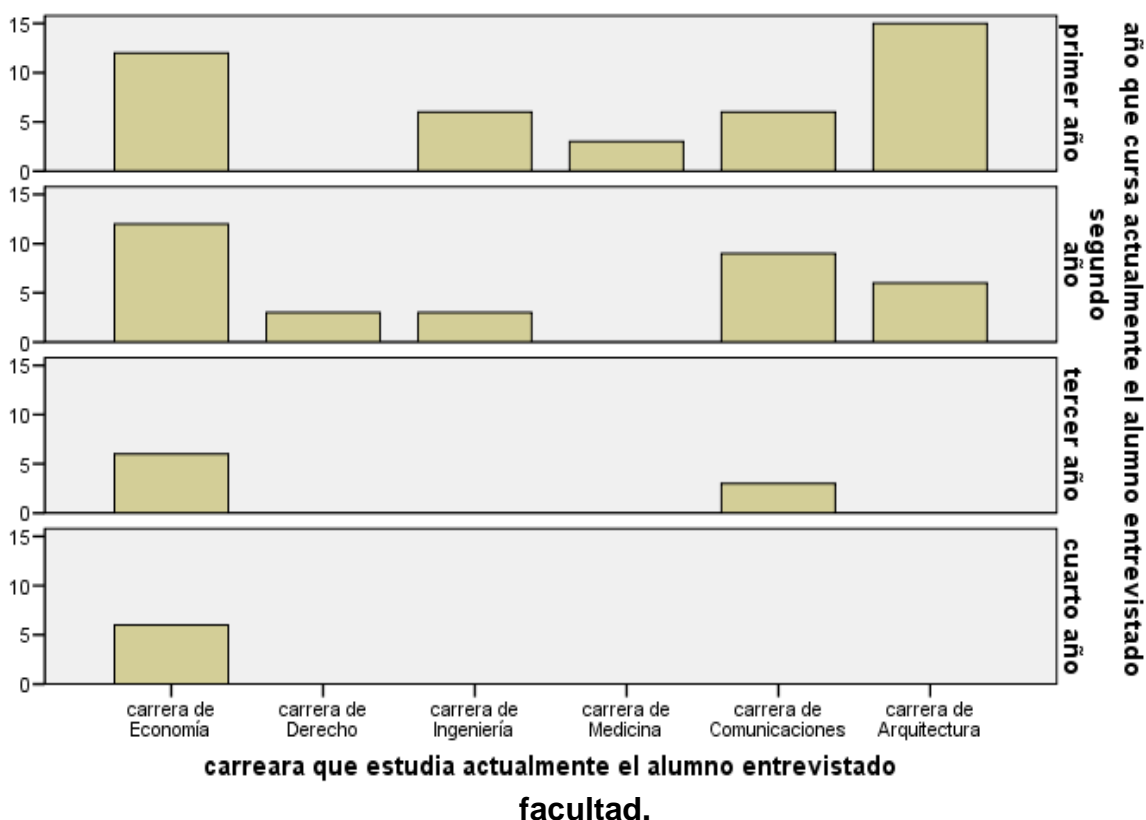
Al visualizar los datos de la tabla anterior podemos hacer el siguiente análisis: si se observa la última columna, más del 50% (42 en primer año y 33 en segundo año) de los alumnos entrevistados retiraron su ciclo en los primeros dos años; las facultades en las que más se da este fenómeno son Economía, Empresa y Negocios (en un 40%), la facultad de Ciencias y Artes (43.3%, carrera de comunicaciones 20% y arquitectura 23.3%). Si bien es cierto, la universidad hace muchos esfuerzos en mantener el alumnado; en los tres últimos años se ha dado el fenómeno de la crisis económica que ha afectado todo ámbito, no solo lo económico sino también lo familiar; muchas personas, como ya lo habíamos dicho antes, han tenido que emigrar fuera del país ayudando así a la economía. Como hemos visto la crisis ha hecho que los niveles de personas ocupadas disminuyan, esencialmente en Estados Unidos, muchas personas tienen que sacrificar hasta el estudio de sus hijos mientras la situación económica se nivela o sus hijos consiguen un empleo y ayudan con los gastos del hogar.



Esquemáticamente podemos apreciar la tabla 5 , para tener una mejor visualización de lo antes expuesto y donde se puede comprobar que son las carreras antes mencionadas las que más alumnos presentan deserción y sobretodo que son los primeros dos años los niveles en donde se presenta con mucha más frecuencia el fenómeno.

Tabla 5.

**Niveles en que se origina más frecuentemente la deserción- por cada**



Si se observan los datos de la tabla 6, podemos comentar lo siguiente: al preguntarle a los alumnos cual ha sido el problema por el cual está retirando ciclo este responde que la situación económica o por que empezó a trabajar; si nos vamos a la última columna de los datos veremos que casi el 50% de la totalidad de los alumnos responde esto (30 son de situación económica y 21 por que empezó a trabajar), las facultades que más alumnos presentaron retiro de ciclo por



estas situaciones son: la de Economía, Empresa y Negocios, y la de Ciencias y Artes.

En los antecedentes ya habíamos expuesto que la crisis económica existente a nivel mundial ha hecho que muchas economías se tambaleen, incluida la nuestra, muchas personas en el exterior y otras varias que viajaron para tener una vida mejor se vieron en la penosa situación de perder sus trabajos, varias de ellos mantenían a sus hijos estudiando a nivel superior con las remesas que estos mandaban a sus familiares en el país. Los familiares al no tener esas remesas para seguir manteniendo sus hogares se han visto en la necesidad de sacar a sus hijos de la universidad, los que no quisieron abandonar la universidad empezaron a trabajar, de ahí que algunos de los entrevistados sus horarios de trabajo no les permite llevar materias por los horarios incompatibles o por que las cuotas son muy elevadas.

Tabla 6.

		carreara que estudia actualmente el alumno entrevistado						Total
		Economía	Derecho	Ingeniería	Medicina	Comunicaciones	Arquitectura	
cual problema considera el entrevistado, que es el más importante por lo cual realiza el retiro del ciclo	situación economica	6 20.0%	0 .0%	3 10.0%	3 10.0%	6 20.0%	12 40.0%	30
	por que empezó a trabajar	15 71.4%	0 .0%	3 14.3%	0 .0%	0 .0%	3 14.3%	21
	cuotas muy elevadas	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	3 100.0%	3
	horarios incompatibles	0 .0%	3 50.0%	0 .0%	0 .0%	3 50.0%	0 .0%	6
	para estudiar otra carrera	3 50.0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	3 50.0%	6
	carrera no cumple con las expectativas	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	3 100.0%	0 .0%	3
	estudiar fuera del pais	9 75.0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	3 25.0%	0 .0%	12
	por enfermedad	3 50.0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	3 50.0%	0 .0%	6
	no sabe	0 .0%	0 .0%	3 100.0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	3
	<b>Total</b>	<b>36 40.0%</b>	<b>3 3.3%</b>	<b>9 10.0%</b>	<b>3 3.3%</b>	<b>18 20.0%</b>	<b>21 23.3%</b>	<b>90</b>



### **4.1.3 CAUSAS QUE MÁS INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL. (SEGÚN ENCUESTA REALIZADA A CATEDRÁTICOS).**

Las mismas preguntas que se le hicieron a los alumnos se le hicieron a los catedráticos esto para corroborar lo expuesto por los jóvenes y para poder encontrar las causas del porqué se están retirando los alumnos de la universidad, esto al acercamiento que hay entre maestro y alumno, y que por supuesto son ellos los que conocen de primera mano el problema de la ausencia de alumnos en las aulas.

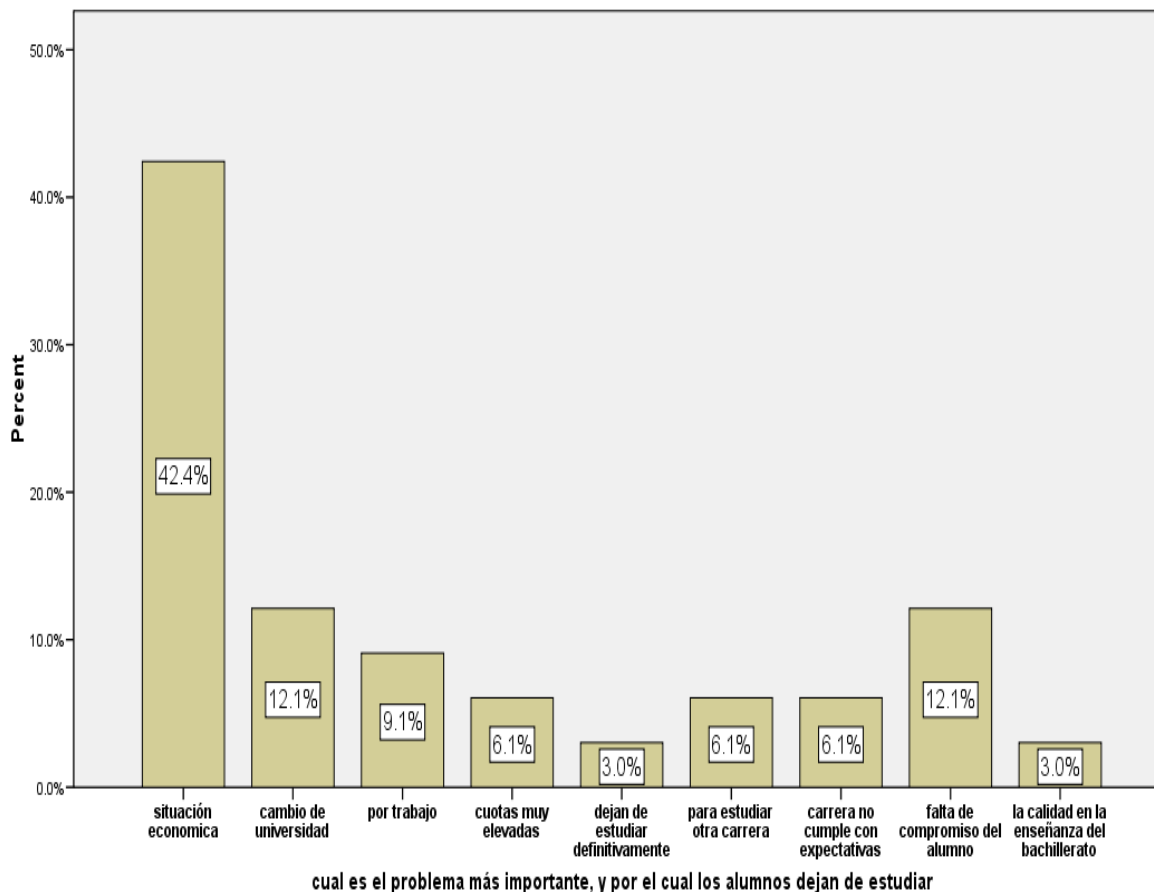
Según lo planteado por algunos catedráticos, los alumnos ya no pudieron continuar con sus estudios debido a problemas personales relacionados con su grupo familiar. En unos casos los estudiantes expusieron que su familia estaba siendo extorsionada por delincuentes, lo que había llevado a cambiar de domicilio para proteger la vida. En otros casos, el problema tiene que ver también con lo económico al exponer que uno de los padres se quedó sin empleo lo que llevó al estudiante a asumir mayores responsabilidades económicas en el hogar.

Hay que considerar que para los estudiantes, la familia fue más importante que el estudio a la hora de tomar decisión, razón por la cual dejaron de asistir a las clases para poder atender a algún familiar enfermo, padre, madre o hijo.

Lo expuesto por los catedráticos se ve reflejado en la figura 6, en donde podemos notar que el 42.4% opina que es por causas económicas que el alumno está desertando de la universidad; no menos importante es de la opinión que el hecho se debe al deseo de cambiarse de universidad (con el 12.1%); el mismo porcentaje opina que el alumno que se retira de la universidad lo hace por falta de compromiso.

Si unimos el porcentaje de 9.1% que manifiesta que el alumno se va de la universidad por que empezó a trabajar, con el porcentaje que opina que es por la situación económica, veremos que es un poco más del 50% de los entrevistados los que consideran que las causas predominantes para la deserción son: la situación económica, el desempleo y las remesas familiares faltantes.

Figura 4.

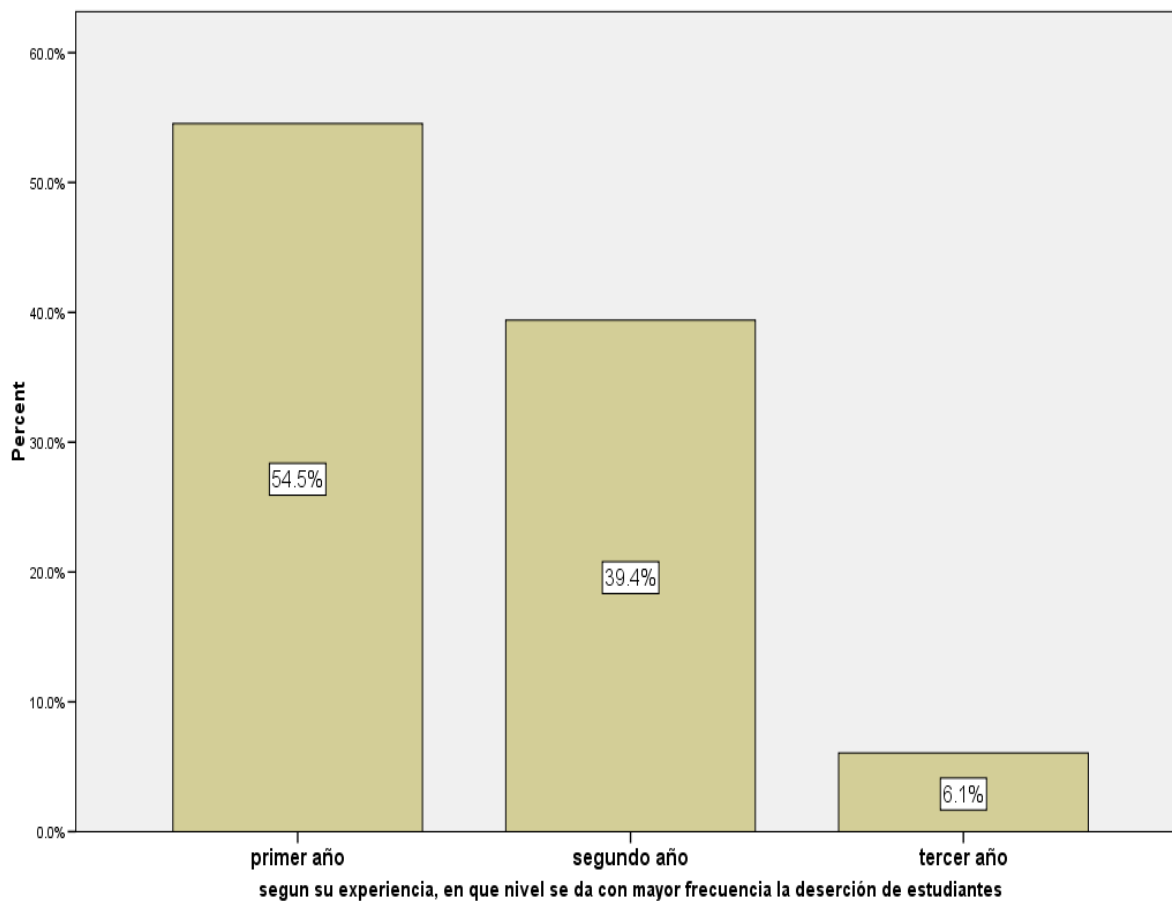


#### 4.1.4 NIVELES EN SE ORIGINA MÁS FRECUENTEMENTE LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES. (SEGÚN ENCUESTA REALIZADA A CATEDRÁTICOS).

Al verificar en que niveles de las facultades de la UJMD se origina más frecuentemente la deserción de los estudiantes, según el punto de vista de los catedráticos se puede determinar que el 54.5% está de acuerdo en que la mayoría de casos se dan en el primer año de estudio y un casi 40% de ellos manifiesta que es en el segundo año el que se merece el siguiente lugar (Ver figura 5).



Figura 5.



#### 4.1.5 CARACTERÍSTICAS RELEVANTES DE LOS CATEDRÁTICOS.

Al hacer un análisis de la formación, el tipo de contratación y el tiempo que tienen las personas encargadas de las cátedras de trabajar en la universidad vemos características importantes que se deben de tomar en cuenta para un mejor desarrollo de las clases y sobre todo para que exista esa relación catedrático-alumno, basados siempre en la ética y el profesionalismo.

En la tabla 7 apreciamos la formación académica que la persona entrevistada posee, del total de entrevistados solo el 12.12% son ingenieros o ingenieras, el 3% del total tiene formación después de su título universitario y un 72.72% de los entrevistados afirman ser licenciados y licenciadas. Es importante el conocimiento de esto porque es del conocimiento de todos que en carreras como ingeniería se



cursan muchas materias relacionadas con el área cuantitativa. Si se analiza el hecho de que las primeras materias, en la mayoría de carreras que la universidad posee, son comunes y se relacionan con matemáticas, cabe la posibilidad de que si antes se había dicho que los alumnos retiran sus materias en el primer ciclo, habría que examinar de que manera se está reforzando estas materias y sobretodo analizar a las personas encargadas de impartirlas.

Tabla 7.

**Sexo del entrevistado-Formación académica que posee.**

		formación academica del catedrático entrevistado				Total
		licenciado	ingeniero	doctor	no contesta	
sexo del catedrático entrevistado	mujer	8 33.3%	0 .0%	1 100.0%	2 50.0%	11 33.3%
	hombre	16 66.7%	4 100.0%	0 .0%	2 50.0%	22 66.7%
Total		24	4	1	4	33

Ahora bien si se analiza la tabla 8 veremos que un 63.6% de los entrevistados poseen estudios adicionales (entre diplomados y seminarios); vale destacar que no son seminarios de formación pedagógica, son capacitaciones que reciben con la finalidad de aplicarlos en sus trabajo, pero no para poder impartir clases a nivel superior. Pero al analizar la tabla 9 vemos que solo un 9% del total posee maestrías.

Tabla 8.

**Sexo del entrevistado-Posee estudios adicionales.**

		posee estudios superiores a su grado		Total
		si	no	
sexo del catedrático entrevistado	mujer	8 72.7%	3 27.3%	11
	hombre	13 59.1%	9 40.9%	22
Total		21 63.6%	12 36.4%	33



Tabla 9.

**Sexo del entrevistado-Capacitaciones en los últimos 5 años.**

		que tipo de capacitación ha recibido en los últimos 5 años					Total
		post-grado	diplomado	seminario	seminario taller	ninguno	
sexo del catedrático entrevistado	mujer	1 9.1%	7 63.6%	1 9.1%	0 .0%	2 18.2%	11 100.0%
	hombre	2 9.1%	5 22.7%	8 36.4%	1 4.5%	6 27.3%	22 100.0%
Total		3 9.1%	12 36.4%	9 27.3%	1 3.0%	8 24.2%	33 100.0%

Al observar los datos de la tabla 10 podemos destacar que la mayoría de docentes (51.5%), han sido empleados por la universidad por hora clase. El trabajo del docente hora clase se limita a impartir su cátedra, pero no hay un seguimiento de este después de sus horas impartidas; muchos de ellos trabajan para otras empresas y solo llegan a dar clases, ya sea temprano por la mañana o por la noche. Del seguimiento de los alumnos se encarga el instructor, cuando hay, de lo contrario el alumno debe de interesarse y sacar sus dudas por su propios medios. Esto hace que el conocimiento o el aprendizaje del alumno sea más lento porque muchas veces cuando se reúnen con el instructor, o son horarios que los alumnos no pueden o el instructor tiene una manera diferente de explicar los ítems en las materias.

Tabla 10.

**Sexo del entrevistado-Cargo que desempeña.**

		cargo que desempeña					Total
		docente tiempo completo	docente hora clase	coordinador de carrera	otro	administrativo	
sexo del catedrático entrevistado	mujer	5 45.5%	3 27.3%	1 9.1%	1 9.1%	1 9.1%	11 100.0%
	hombre	6 27.3%	14 63.6%	0 .0%	2 9.1%	0 .0%	22 100.0%
Total		11 33.3%	17 51.5%	1 3.0%	3 9.1%	1 3.0%	33 100.0%





En la tabla 11 se reflejan los datos del tiempo de permanencia del catedrático en la universidad, estos arrojan un análisis importante: primero, más del 50% tienen un período de tiempo mayor de 4 años de impartir clases en la universidad y segundo, enlazando con los datos de la tabla anterior veremos que la gran mayoría están contratados por hora clase. Puede relacionarse este factor con el hecho de que el desarrollo correcto de las clases en las aulas y el fenómeno catedrático-alumno del cual hablábamos anteriormente está siendo afectado por el gran factor tiempo o disponibilidad de los catedráticos.

Tabla 11.

**Sexo del entrevistado-Tiempo de impartir Clases en la UJMD.**

	cuanto tiempo tiene de impartir clases en la UJMD					Total
	entre 1 y 3 años	entre 4 y 6 años	entre 7 y 9 años	más de 10 años	no contesta	
sexo del catedrático entrevistado						
mujer	3 27.3%	0 .0%	3 27.3%	4 36.4%	1 9.1%	11 100.0%
hombre	4 18.2%	7 31.8%	5 22.7%	6 27.3%	0 .0%	22 100.0%
Total	7 21.2%	7 21.2%	8 24.2%	10 30.3%	1 3.0%	33



## CAPÍTULO V.

### 5.1 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

#### 5.1.1 CONCLUSIONES.

Con Base en la investigación realizada se concluye:

- El presente estudio revela que al realizar la investigación de campo existe una predominancia femenina, pero que no es demasiado significativa. Se entrevistó un 53.3% señoritas, equivalente a 48 jóvenes; de hombres se incluyó un 46.7%, para un total de 42 varones.
- El 50% de la totalidad del sector femenino ha realizado el retiro de ciclo debido a su situación económica y el segundo lugar para ellas está influenciado por los siguientes factores: horarios incompatibles, porque empezaron a trabajar y por enfermedad. Un tercio del total de los hombres han desertado, en primera instancia, porque han tenido que comenzar a trabajar; y el segundo factor es por estudiar fuera del país.
- El triple de las alumnas de la UJMD obtuvieron su bachillerato de una institución privada (36 señoritas) y 8 de cada 10 integrantes del género masculino provienen también del mismo tipo de instituciones.
- El 60% de los jóvenes que se retiraron de la universidad, sujeta de investigación, estaban cursando los ciclos correspondientes al año en que se graduaron de bachillerato; pero hay un 30% de ellos que reflejan que se han atrasado en sus estudios. Podría ser a consecuencia de que han estudiado anteriormente otras carreras o han inscrito materias en más de una ocasión.
- En mayor ponderación las mujeres realizan su retiro de ciclo académico en el primer año, equivalente a un 27%; el 15% deserta en el segundo año. Inversamente en el caso del género masculino; el 18% se desinscribe en el tercer o cuarto ciclo y un 15% en los primeros dos ciclos de su carrera.
- La población de los docentes que participó en la investigación está conformada en su mayoría por miembros del sector masculino (67%) y el sexo femenino esta conformado por más del 30%. El mayor porcentaje de ellos son Licenciados, coincidiendo en las ponderaciones que se obtuvieron al clasificarlos por género.



- La percepción de los catedráticos entrevistados difiere en el segundo factor que más influencia tiene en los alumnos para que se origine la deserción. Ellos opinan que se debe al deseo de cambiar de universidad y que existe una falta de compromiso de parte de los alumnos, ambas afirmaciones obtuvieron una ponderación del 12.1%.
- El punto de vista de los docentes confirma que los niveles en que con mayor frecuencia retiran los alumnos su ciclo académico son: primer año, obteniendo un 54.5%; y segundo año, con una ponderación del 39.4%.
- Más del 60% de los catedráticos manifestaron que participan en seminarios y diplomados. La finalidad primordial de asistir a ellos es para aplicar los conocimientos adquiridos en sus lugares de trabajo, pero no en la docencia.
- Solamente un 9% de los docentes participantes en la investigación poseen post-gradúo. Por cada mujer que ha obtenido un título de esta categoría, dos miembros del género masculino lo tienen.
- Sobrepasa el 50% de los catedráticos que trabajan para la universidad en calidad de docente hora clase. Habiendo una diferencia bien marcada entre los géneros, 8 de cada 10 docentes son hombres. Cabe destacar que esta ponderación también representa a los que laboran para la institución desde hace más de cuatro años.

### 5.1.2 RECOMENDACIONES.

**Con base en las conclusiones expresadas se recomienda que:**

- Es necesaria la creación de un sistema de créditos estudiantiles para ayudar a los alumnos a poder seguir con sus estudios y comenzar a cancelar el préstamo cuando su condición económica mejore.
- Analizar los horarios actuales para impartir las clases para que sean modificados o crear nuevos para que sean compatibles con los horarios que los alumnos tienen en sus lugares de trabajo.
- Realizar una revisión de pensum de todas las carreras que se imparten en la universidad para que sean mejorados con la finalidad de que sean lo suficientemente atractivos para los jóvenes y que estén en condiciones más homogéneas en comparación con los de las universidades del país y del extranjero.
- Crear un sistema de otorgamiento de becas ó medias becas para estudiantes con notas sobresalientes en los dos primeros ciclos cursados en sus carreras.



- Lograr un mayor involucramiento de los padres de familia del alumnado, con el propósito de que los jóvenes se adapten más fácilmente al cambio de nivel académico.(con un enlace para padres en el sitio web)
- Es necesario que cada facultad unifique y refuerce el sistema de contratación de docentes, para que sean empleados de acuerdo a su profesión y a las materias que van a impartir.
- Crear el ciclo de refuerzo para cuando alguna de las materias que son impartidas en el curso de nuevo ingreso es reprobada.
- Agregar en los requisitos que deben cumplir los profesionales que aspiran a una plaza de catedrático el haber estudiado cursos de formación pedagógica.
- Que exista en la universidad un sistema de reconocimiento a los docentes que tienen una mejor preparación académica, así como para los que tienen mayor tiempo de trabajar en la institución.



## CAPÍTULO VI.

### 6.1 PROPUESTA.





### 6.1.1 PROBLEMAS SOCIOECONÓMICOS.

Dada la importancia que tiene para la universidad el tema de la deserción estudiantil, esta debería impulsar una serie de acciones con el propósito de lograr una mayor retención de estudiantes y consecuentemente una reducción en la tasa de estudiantes que abandonan sus estudios.

**a. Sistemas de créditos educativos:** la universidad debe de crear políticas para otorgar créditos al alumnado, estos pueden ser a corto y largo plazo. Dos opciones recomendadas, efectivas y que pueden dar muy buenos resultados son:

- i. Brindar prórroga en el pago de las cuotas a sus estudiantes, permitiendo así que un buen porcentaje pueda realizar sus exámenes y cancelar posteriormente; esto, sin el interés respectivo, que en estos momentos se cobra. Para esto debe de crearse un control a través de un programa informático de los estudiantes a quienes se les otorga prórroga. Por otra parte, los exámenes podrían ser programados de tal manera que los estudiantes puedan realizar el pago de la cuota antes de examinarse.
- ii. Puede crearse un sistema de créditos para largo plazo y otorgársele a los jóvenes al finalizar el primer ó segundo ciclo, para ver el desempeño que han tenido en ellos y valorar la responsabilidad e interés que tienen en graduarse dentro del tiempo establecido para ser candidatos para solicitarlo. Este préstamo lo empezaría a cancelar a adquirir su trabajo o cuando estén en los últimos años de sus carreras para que puedan comenzar a laborar en la UJMD como instructores o cuidando exámenes, la institución se evitaría pagarle estos servicios a otras personas y podría ir abonando esto a los créditos que se les han otorgado; o cuando la institución lo crea pertinente, apegándose a lo que establecido en la normativa que tendrá que incluirse al crear dicho sistema. Dependiendo del CUM que tengan en sus carreras, pueden ser recomendados a empresas con las que se creen alianzas para ubicarlos en ellas; ayudándoles a los alumnos a obtener un empleo estable y a la universidad en comenzar a que se le cancele esa deuda. Puede crearse una figura nueva como asesor (tipo adhonorem) o consejero para los jóvenes de nuevo ingreso y que brinden asesoría y seguimiento estudiantil a los alumnos y convoquen a los padres de familia para reuniones informativas y posteriormente se reúna, en forma privada, con los que ameriten.



- b. Otorgamiento de becas:** También la universidad tiene que crear un sistema de otorgamientos de becas y medias becas a estudiantes que tengan un promedio de notas (de acuerdo a lo establecido por las autoridades competentes), en los dos primeros ciclos, por supuesto luego de analizar la situación económica del estudiante y el rendimiento académico.

### 6.1.2 PROBLEMAS INSTITUCIONALES.

- a. Horarios poco accesibles:** es necesario que se elimine la subutilización de las aulas en la institución y se creen horarios de lunes a viernes para impartir clases antes de las cinco de la tarde (que en la mayoría de las ocasiones no se hace) y que son aptos para que los alumnos que sólo estudian se inscriban en ellos; crear horarios para el domingo (por lo menos en la mañana), que es cuando casi siempre descansan las personas que trabajan. Los horarios deben ser creados para cubrir las necesidades del alumnado y no para los docentes que son contratados hora clase y desean pasar con sus familias los fines de semana. Este problema puede ser solventado al revisar la disponibilidad de todos los catedráticos; porque se pueden crear horarios, sobre todo para docentes contratados a medio tiempo y hora clase (que no trabajan para otra institución), con días de descanso entre lunes y viernes; logrando que los docentes contratados a tiempo completo cumplan con su jornada laboral de lunes a viernes.
- b. Revisión de pensum:** los dos campus de la UJMD son de los mejores que existen en las instituciones privadas del país, por eso es primordial que se realice una cuidadosa revisión de pensum de todas las carreras que se imparten. No basta contar con la infraestructura adecuada, sino que se debe ser competitivo en muchos más factores. Su condición de empresa privada, le facilita obtener los fondos que necesita para estar a la vanguardia exigencias propias de cada carrera. La prioridad debe ser la tecnología (impartir clases virtuales, contar con las licencias para tener los programas más utilizables y con versiones actualizadas, equipo audiovisual y de laboratorio moderno, etc.); material y equipo en la cantidad y con la calidad que se necesita. Buscar la creación de alianza con universidades extranjeras para que puedan realizarse intercambios estudiantiles para los alumnos que cursan los últimos años de sus carreras y que tienen los más altos CUM.



**c. Ciclo de refuerzo:** no es conveniente que los jóvenes que no aprueban las materias que se imparten en el curso de nuevo ingreso, puedan inscribirlas en los ciclos académicos correspondientes; porque se está permitiendo que la deficiencia de conocimientos que traen de bachillerato continúe y lo correcto es eliminar esta insuficiencia lo más pronto posible para que los alumnos no tengan la repercusión de tener que inscribir varias veces las materias que tienen la misma índole que las del curso de nuevo ingreso.

### 6.1.3 CATEDRÁTICOS.

**a. Sistema de contratación:** todas las facultades deben tener el mismo proceso para la selección y contratación de catedráticos, así como lo tienen para el personal administrativo; para que los requisitos no varíen de una facultad a otra, sino que sean diferentes a consecuencia de la profesión que cada uno de los aspirantes posee. Debe haber un sistema establecido para todos para que se fomente la rivalidad o envidia entre los catedráticos que laboran para diferentes facultades, sino que se pueda trabajar en un ambiente laboral agradable y en equipo.

**b. Preparación académica:** en el acápite anterior se habla de que los requisitos deben ser homogéneos en las facultades, porque en el capítulo cuatro se estableció que la mayoría de catedráticos no poseen curso de formación pedagógica y es la minoría la que se ha preocupado por obtener un post-grado. En la actualidad, son pocas las universidades que contratan docentes sino han cumplido con este curso, ya que en esas condiciones es muy difícil que cuenten con las herramientas necesarias para ejercer la pedagogía adecuadamente. Entre mejor nivel académico tienen los docentes, mayor es la aportación que se brinda en las aulas; así como hay un incremento en la preocupación de los catedráticos por mejorar su sistema de enseñanza y actualizar sus conocimientos.

**c. Reconocimiento:** uno de los factores más influyentes en el bienestar laboral de los docentes es la valoración que se tiene que su trabajo; para poder reconocerles la labor que realizan en la formación de futuros profesionales y bienestar de toda la sociedad pueden implementarse diferentes opciones, algunas viables son:





**i. Elaboración de horarios:** la finalidad de pedir la disponibilidad de los catedráticos debe ser para darle prioridad, en la asignación de materias a impartir en cada ciclo, a los empleados de tiempo completo; posteriormente a los de medio tiempo; luego a los hora clase que no laboran en otra institución y por último a los que sólo disponen de algunas horas a la semana que se les contrata hora clase; también debe considerarse el tiempo que los docentes tienen de laborar en la empresa, no es recomendable darle mayor carga académica a profesionales con menos experiencia o a los que tienen menos tiempo de laborar para la institución. Debe tomarse en cuenta también la profesión y los post-grados o estudios adicionales que cada uno posea, para que las materias se asignen a las personas más capacitadas para hacerlo.

**ii. Salarios escalafonados:** revisar el sistema de escalafón que tiene la universidad, para que exista una diferencia significativa en el pago de los honorarios de los catedráticos que tienen mayor nivel académico, más tiempo de trabajar en la UJMD, obtienen buenas evaluaciones por un período de tiempo considerable y que se preocupan por actualizar y elaborar su material didáctico. De esta manera se fomenta la preocupación de los docentes por desempeñarse mejor en su ámbito laboral en la educación superior; crear un mayor vínculo institucional y para desarrollarse en su vida profesional. Debe reconocerse y valorarse a los empleados que se preocupan por participar en seminarios, capacitaciones y post-grados relacionados a la docencia; ya que al seleccionarlos lo hacen pensando en la cátedra.

#### 6.1.4 ÁMBITO FAMILIAR.

**a. Mayor involucramiento de los padres:** al realizar el cambio de bachillerato a educación superior los jóvenes deben de tener un cambio en su sistema de estudio y estar conscientes en que su responsabilidad es mayor y por eso debe fomentarse un mayor involucramiento de parte de los padres o de la persona responsable del joven. Al proporcionar los datos del alumnado que por primera vez estudiará en la UJMD, debería solicitarse el correo electrónico de una persona responsable del alumno para hacerle llegar toda la información importante y correspondiente a este joven (hojas de inscripción, notas finales y porcentajes de asistencia del ciclo, etc.); por lo menos de primer año, debido a la transición educacional que tiene.



## 6.1.5 PROPUESTA FINAL

### CRÉDITO EDUCATIVO.

Como la finalidad de esta investigación es identificar las causas que originan la deserción y en que niveles de las carreras impartidas en la UJMD se da con mayor frecuencia. Este sistema es un tema adecuado para un posterior estudio; para reforzar esta tesis se deberá estudiar las tasas de interés que se deben establecer para los alumnos acreedores de este tipo de crédito, el reglamento y conformación de la comisión de otorgamiento de créditos, etc. Todo con el propósito primordial de incentivar a los alumnos a que no se retiren de la universidad.

El sistema de crédito educativo será empleado nada más para estudiantes de escasos recursos, que quieran seguir sus estudios en la institución y que por falta de los ingresos necesarios no lo pueden seguir haciendo, o para aquellos jóvenes que han empezado un trabajo por el cual no se les es posible seguir estudiando; pero sobre todo para los alumnos con un record de notas buenas en los dos primeros años de estudio. Para su realización puede tomarse en cuenta el utilizado por la ESEN, que ha creado una alianza con el BMI para que esta institución brinde los financiamientos estudiantiles.

**Para alumnos de escasos recursos:** El crédito funcionará como un apoyo para seguir sus estudios, se les proporcionará las cuotas escolares, y dinero suficiente para libros y material didáctico. Con un promedio financiero mensual que la misma universidad se encargará de establecer; esto durará hasta el final de la carrera del estudiante, incluyendo gastos de graduación, o hasta que el alumno empiece a trabajar sin haber terminado su carrera.

La revisión de sus notas en los primeros años estará a cargo de una comisión evaluadora, la que tomará la decisión si se otorga o no el crédito educativo. Dicha comisión deberá estar conformada por la secretaría de la escuela o facultad a la que el alumno haya ingresado, por los encargados de asuntos estudiantiles de la facultad o de la universidad, por mencionar alguno de los entes colegiados que la conformen; esto solo a manera de ejemplo, porque será la universidad o las altas autoridades encargadas de establecer dicha comisión.

**Para alumnos que empezaron a trabajar:** el crédito funcionará como un préstamo bancario a corto plazo, será otorgado a principios de mes y descontado al final del mes en el pago de su trabajo; por supuesto esto tendrá sus limitantes, solo podrán optar aquellos estudiantes que comprueben que han empezado a trabajar y que sus notas sean aceptables para la comisión de otorgamiento de créditos universitarios.



En el siguiente cuadro se muestra la información obtenida de dos de las instituciones que otorgan créditos para estudiar, ya que de las soluciones presentadas en nuestra propuesta y basándonos en nuestro punto de vista el brindar financiamiento estudiantil de manera total o parcial a los alumnos que lo solicitan es la más viable.

INSTITUCIÓN	CARACTERÍSTICAS	REQUISITOS
<b>BANCO AGRICOLA</b>	<p>Tasa de interés desde el 6% anual.</p> <p>Financiamiento de hasta el 100% del costo de la carrera.</p> <p>Hasta 15 años plazo.</p> <p>Periodo de gracia durante el tiempo de estudio más 1 año adicional para comenzar a pagar cuota completa.</p> <p>Cofinanciado con fondos del BMI.</p> <p>Experiencia crediticia no indispensable.</p> <p>Diferentes garantías: hipotecaria, fiador y/o PROGAPE o FONEDUCA.</p>	<p>Solicitud de crédito llena y firmada por solicitante y fiador.</p> <p>Fotocopia de DUI y NIT de solicitante y fiador.</p> <p>Certificado de notas del último estudio cursado (nota promedio 6.5) y copia del título obtenido.</p> <p>Programa de estudios.</p> <p>Carta de aceptación por parte del centro de estudios.</p> <p>Constancia de sueldo con emisión de 1 mes (aplica para estudiantes asalariados que soliciten crédito sin garantía).</p> <p>Detalle de costos y gastos, cronograma de desembolsos.</p> <p>Declaración jurada llena y firmada por cliente, fiador y ejecutivo.</p>
<b>BMI</b>	<p>Hasta 15 años para pagar su crédito (incluye período de gracia).</p> <p>Período de gracia máximo de 8 años.</p> <p>Período de gracia pleno (financiamiento de los intereses a pagar durante este período).</p> <p>Otorgable el 100% de las necesidades de financiamiento debidamente justificadas para cursar los estudios.</p> <p>Tasas de 6%, 7% y 8%, dependiendo del monto a otorgar.</p> <p>Aplican estudios fuera y dentro del país.</p>	<p>Tener nacionalidad salvadoreña.</p> <p>Haber completado el grado o cumplir con los requisitos académicos para iniciar los estudios para los que se solicita el financiamiento.</p> <p>Si ya se encuentra estudiando, demostrar continuidad de estudios.</p> <p>Deberá presentar a la institución financiera intermediaria:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Plan de estudios de la institución educativa.</li><li>b) Total de costos de colegiatura a ser financiados</li><li>c) Detalle de costos de material a utilizar para el desarrollo de la carrera.</li><li>d) Presupuesto de gastos de mantenimiento y transporte</li></ul>



## **Propuesta de Formato para Retiro Del ciclo.**

Se propone la modificación del formato de retiro de ciclo de la Universidad Dr. Jose Matías Delgado (Ver figura 6). Pensamos que agregando ciertas preguntas claves al formulario de retiro de ciclo de la UJMD, la UJMD puede obtener información relevante todos los ciclos, en la cual podrá identificar las causas que más influyen en la deserción estudiantil de la Universidad Dr. Jose Matías Delgado y analizar en qué niveles de las facultades de la universidad Dr. Jose Matías Delgado se origina más frecuentemente la deserción de los estudiantes.

Se propone este nuevo formulario, porque la universidad carece actualmente hasta la fecha de información sobre el tema y de una herramienta con la cual pueda conseguir la información actualmente mencionada y así poder conocer las causas en las cuales se da con mayor deserción el retiro de ciclo y en qué niveles de las facultades de la UJMD se da la deserción del ciclo universitario. Con esta información la UJMD podrá analizar desde una mejor perspectiva la situación y así podrá tomar decisiones y medidas más efectivas, ya que tendrá información concreta y directa de los alumnos.



UNIVERSIDAD DR. JOSÉ  
MATÍAS DELGADO

Facultad de Economía,  
Empresa y Negocios

Figura 6.



UNIVERSIDAD "DR. JOSE MATIAS DELGADO"  
FACULTAD DE ECONOMIA "DR. SANTIAGO I. BARBERENA"  
**HOJA DE RETIRO DE CICLO**

Carnet	Nombre
Carrera	Ciclo

No	Codigo de Materia	Seccion	Grupo	Matricula	Nombre de la Materia
1					
2					
3					
4					
5					
6					

FAVOR INDIQUE CON UNA "X" LA RAZÓN POR LA QUE SE RETIRA DE LA UNIVERSIDAD

FACTOR ECONÓMICO

HORARIOS INCOMPATIBLES A SUS NECESIDADES

OFERTA DE EMPLEO

OTROS \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

---



---



---



---

Firma Alumno \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma Asesor

Sello



### **6.1.6 BENEFICIOS DE LA PROPUESTA FINAL.**

Cuando la Comisión encargada de decidir cuál o cuáles son las soluciones que más viabilidad tienen para la institución y decidan que comiencen a funcionar, se obtendrán los siguientes beneficios:

#### **PARA LA INSTITUCIÓN.**

- Se logrará disminuir la deserción estudiantil. No tendrán que dejarse grupos con menos alumnos de lo establecido, después del período para retiro de ciclo; no habrá catedráticos subutilizados, ya que a veces se crea un grupo adicional por los alumnos que no lograron inscribirse en los existentes al inicio del ciclo y al pasar el tiempo de la des inscripción todos los grupos quedan incompletos.
- Que no disminuya la motivación de los alumnos en su formación profesional. Obteniendo una mayor asimilación de conocimientos y un mejor nivel académico de los jóvenes graduados.
- Lograr el esparcimiento de la universidad, como por ejemplo: reconocimientos públicos por logros educativos obtenidos, que crucen las fronteras; ingresos extras, por el cofinanciamiento de becas y medias becas o por servir de enlace entre el alumno y la institución que lo realice; publicidad gratuita al invitar a los medios de comunicación para que asistan a los reconocimientos públicos recibidos, al lanzamiento de alguna alianza estratégica, al anuncio de una innovación educativa (becas y medias becas, intercambios estudiantiles con universidades extranjeras, etc.); invitar a empresas, padres de familia o público en general a asistir a las ferias empresariales realizadas en los campus de la UJMD.
- Crear alianzas estratégicas con diferentes instituciones, como por ejemplo: financieras, educativas, empresariales. Para el otorgamiento de becas o medias becas, facilitarle la bolsa de trabajo a diferentes entidades públicas y privadas, intercambios educativos con instituciones extranjeras, etc.
- Formación de una bolsa de trabajo para ayudar al país a disminuir el índice de desempleo y demostrar el apoyo que la institución brinda al alumnado para que ponga en práctica en el campo laboral los conocimientos y enseñanzas impartidas en la UJMD.



- Creación de una base de datos de los jóvenes que son los candidatos para cubrir las plazas de instructores, encargados de cuidar exámenes y brindar apoyo a los alumnos en la inscripción de materias, etc.
- Disminuir los costos fijos. Al no tener aulas subutilizadas (creando nuevos horarios y logrando que los alumnos que no trabajan se inscriban en ellos porque los que laboran no lo pueden hacer); al no tener que pagar salarios de instructores, personas que cuidan exámenes y ayudan a inscribir materias, sino que utilizar a los jóvenes que gozan de becas o medias becas para ello; realizar aumentos de salarios a los catedráticos contratados a tiempo completo para que se les asignen más grupos por ciclo y disminuir el pago de catedráticos hora clase.
- Ser la universidad pionera en propiciar un mayor involucramiento de los padres de familia y lograr una mejor relación entre las familias y la UJMD. Que la institución sea visualizada como una entidad que no solamente se preocupa por graduar profesionales, sino que contribuye a que exista una mejor sociedad.

### **PARA EL ALUMNADO.**

- No tendrán que suspender sus estudios por un determinado período de tiempo o abandonar definitivamente sus estudios.
- La preocupación que tienen los jóvenes de saber si podrán pagarse todos los aranceles necesarios para terminar sus estudios crea desconcentración, ausentismo y abandono de estudios, disminuyendo así su rendimiento académico.
- Reconocimiento al esfuerzo realizado para obtener su grado académico, ya sea fuera o dentro de la universidad.
- Incremento de la autoestima al recibir un reconocimiento personal o como de uno brindado a la institución de la que se obtendrá un título profesional; así como por el hecho de graduarse de una de las mejores y más reconocidas instituciones del país.
- Apoyo económico para lograr graduarse y mejorar su nivel académico; así como laboral, al ser incluido en la bolsa de trabajo para ser contratado por una de las instituciones a las que se les otorga acceso a ella, aumentando la posibilidad de conseguir empleo rápidamente.



UNIVERSIDAD DR. JOSÉ  
MATÍAS DELGADO

Facultad de Economía,  
Empresa y Negocios

- Tener un mayor apoyo familiar para la obtención del título universitario; logrando una mejor comunicación en el núcleo familiar, evitando errores en la elección de la profesión, ayudando a mantener el balance entre las actividades estudiantiles y sociales, etc.





## **BIBLIOGRAFÍA.**

### **LIBROS.**

Hernández Sampieri, R. (2003). "Metodología de la investigación". México. Editorial McGrawHill.

MEDIASAT GROUP. (2004). "La Enciclopedia". España. Salvat Editores S.A.

Pérez L. César. (2009). "Técnica de Análisis de datos con SPSS 15". España. Editorial Pearson.

Ritchey, Ferris J. (2008). "Estadística para la ciencias sociales". Mexico. Editorial McGrawHill. Segunda edición.

UJMD. (2010-2011). "Catálogo 2010-2011 Universidad Dr. José Matías Delgado". El Salvador.

Uribe, C. (2001). "Políticas e incentivos que contribuyen a mejorar el desempeño y motivación de los maestros" en Liderazgo, incentivos y otras claves para la gestión escolar exitosa. Compilación. San Salvador. FEPADE.

### **DOCUMENTOS.**

Dobles Y., María Cecilia. (2005). "Informe de la consultaría de la Universidad de El Salvador, Evaluación del modelo de escalafón de la Universidad de El Salvador". Costa Rica.

Microsoft. (2006). "Encarta 2006. Biblioteca Premium". USA.

Morduchowicz, A. (2002). "Carreras e Incentivos". Chile. Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe (PREAL).

"Sistemas Educativos Nacionales, El salvador", Pág. 9, PDF



UNIVERSIDAD DR. JOSÉ  
MATÍAS DELGADO

Facultad de Economía,  
Empresa y Negocios

## **PUBLICACIONES EN INTERNET.**

Molina, Carlos. (2010). “La crisis económica incide en la deserción de estudiantes universitarios”, Domingo 17 de octubre. [www.uls.edu.sv/index.php](http://www.uls.edu.sv/index.php) [consultada el 25 de septiembre de 2011]

Sánchez, J.A (2000). “El desarrollo profesional del docente universitario” en: <http://www.unam.mx/udual/Revista/22/DesarrolloProfesional.htm> [consultada el 10 de octubre de 2011].

Sánchez, Susana. (2008). “MINED ignora la deserción universitaria actual “, Comunica, Año 5, No. 1 abril 4. [www.comunica.edu.sv/archivo/abr042008/notas/nota2.htm](http://www.comunica.edu.sv/archivo/abr042008/notas/nota2.htm) [consultada el 25 de septiembre de 2011].

[www.laprensagrafica.com](http://www.laprensagrafica.com)

[www.elsalvador.com](http://www.elsalvador.com)



## ANEXOS.

### ANEXO 1. Listado de Alumnos que retiraron ciclo en años anteriores

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Facultad		Carrera	Carnet	Nombre	Ciclo	Correo	
2	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200901671	RODRIGO ERNESTO CASTELLANOS GARCIA	12009	rodrigocastellanos122@hotmail.	
3	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200900678	MARTA MARINA GALLEGOS TORRES	12009	marta.gallegos90@gmail.com	
4	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200900432	CLAUDIO ANDRES HUIDOBRO MARTINEZ	12009	cluhuidobro@gmail.com	
5	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200900433	DANIEL ROBERTO CHARLAIX RIVAS	12009	daniel_charlaix@hotmail.com	
6	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200802140	LUIS FILADELFO MUÑOZ MEMBREÑO	12009	luis_m70@hotmail.com	
7	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200801293	RICARDO ERNESTO ZEPEDA CORTEZ	12009	cko_zepeda@hotmail.com	
8	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200900420	ENRIQUE ALBERTO PORTILLO FLORES	12009	e_portillo23@hotmail.com	
9	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200901292	RENE ALBERTO DELGADO QUIJADA	12009	rened19@hotmail.com	
10	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200301760	CLAUDINA IMELDA CHAVEZ HERRERA	12009	claudinachavez@hotmail.com	
11	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200702220	JUAN CARLOS RAMIREZ MARTINEZ	12009	espidy60@hotmail.com	
12	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200600908	BILIX GONZALO HERNANDEZ IRAHETA	12009	biggo_87@hotmail.com	
13	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200300252	KARLA MARIA ROQUE CARPIO	12009	wayx07@hotmail.com	
14	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200901330	ROQUE ERNESTO AYALA MARIN	12009	ream_2188_ayala@hotmail.com	
15	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200201152	VIOLETA DEL CARMEN RODRIGUEZ ARIAS	12009	violetarodriguez2001@yahoo.com	
16	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200600908	BILIX GONZALO HERNANDEZ IRAHETA	12009	biggo_87@hotmail.com	
17	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200200155	LILIANA ISABEL PINEDA MENJIVAR	12009	lili_violeta@hotmail.com	
18	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200501154	MANUEL ALEXANDER QUIJADA ROJAS	12009	maqr_2@hotmail.com	
19	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200300795	WENDY CAROLINA RAMIREZ PINEDA	12009	muncadedulce8@hotmail.com	
20	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200201152	VIOLETA DEL CARMEN RODRIGUEZ ARIAS	12009	violetarodriguez2001@yahoo.com	
21	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200901330	ROQUE ERNESTO AYALA MARIN	12009	ream_2188_ayala@hotmail.com	
22	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200301760	CLAUDINA IMELDA CHAVEZ HERRERA	12009	claudinachavez@hotmail.com	
23	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200201152	VIOLETA DEL CARMEN RODRIGUEZ ARIAS	12009	violetarodriguez2001@yahoo.com	
24	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200600820	MIGUEL ANGEL VALENCIA RAMOS	12009	mvalencia46@hotmail.com	
25	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200501154	MANUEL ALEXANDER QUIJADA ROJAS	12009	maqr_2@hotmail.com	
26	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200901671	RODRIGO ERNESTO CASTELLANOS GARCIA	12009	rodrigocastellanos122@hotmail.	
27	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200801293	RICARDO ERNESTO ZEPEDA CORTEZ	12009	cko_zepeda@hotmail.com	
28	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200900678	MARTA MARINA GALLEGOS TORRES	12009	marta.gallegos90@gmail.com	
29	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200901330	ROQUE ERNESTO AYALA MARIN	12009	ream_2188_ayala@hotmail.com	
30	1	ECONOMIA E 01AEM	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	200900433	DANIEL ROBERTO CHARLAIX RIVAS	12009	daniel_charlaix@hotmail.com	



# UNIVERSIDAD DR. JOSÉ MATÍAS DELGADO

Facultad de Economía,  
Empresa y Negocios

alumnos retirados - Microsoft Excel

Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista

A1 Facultad

	A	B	C	D	E	F	G	H
1953	13	Artes	03DGR	DISEÑO GRAFICO	200901599	LARISSA JACKELINE MUÑOZ FLORES	22011	lola_124@hotmail.es
1954	13	Artes	03DGR	DISEÑO GRAFICO	201101151	DIANA ALEJANDRA AVALOS SERVELLON	22011	avalos2708@hotmail.com
1955	13	Artes	03DGR	DISEÑO GRAFICO	201101151	DIANA ALEJANDRA AVALOS SERVELLON	22011	avalos2708@hotmail.com
1956	13	Artes	03DGR	DISEÑO GRAFICO	201101581	RAFAEL EDUARDO FLORES ZELAYA	22011	edduardo_65@hotmail.com
1957	13	Artes	03DGR	DISEÑO GRAFICO	201101151	DIANA ALEJANDRA AVALOS SERVELLON	22011	avalos2708@hotmail.com
1958	13	Artes	03DGR	DISEÑO GRAFICO	201101581	RAFAEL EDUARDO FLORES ZELAYA	22011	edduardo_65@hotmail.com
1959	13	Artes	03DGR	DISEÑO GRAFICO	200901599	LARISSA JACKELINE MUÑOZ FLORES	22011	lola_124@hotmail.es
1960	13	Artes	03DGR	DISEÑO GRAFICO	201101151	DIANA ALEJANDRA AVALOS SERVELLON	22011	avalos2708@hotmail.com
1961	13	Artes	03DGR	DISEÑO GRAFICO	201101581	RAFAEL EDUARDO FLORES ZELAYA	22011	edduardo_65@hotmail.com
1962	13	Artes	03DPA	DISEÑO DEL PRODUCTO ARTESAN	201101297	GRACE GENEVIEVE MEJIA GALINDO	22011	ggmg1093@hotmail.com
1963	13	Artes	03DPA	DISEÑO DEL PRODUCTO ARTESAN	201101297	GRACE GENEVIEVE MEJIA GALINDO	22011	ggmg1093@hotmail.com
1964	13	Artes	03DPA	DISEÑO DEL PRODUCTO ARTESAN	201101297	GRACE GENEVIEVE MEJIA GALINDO	22011	ggmg1093@hotmail.com
1965	13	Artes	03DPA	DISEÑO DEL PRODUCTO ARTESAN	201101297	GRACE GENEVIEVE MEJIA GALINDO	22011	ggmg1093@hotmail.com
1966	4	AGRICULTUR	04AGI	INGENIERIA AGRO INDUSTRIAL	200900873	ALVARO JOSE MORALES DIAZ	22011	totemorales2003@msn.com
1967	4	AGRICULTUR	04AGI	INGENIERIA AGRO INDUSTRIAL	200900873	ALVARO JOSE MORALES DIAZ	22011	totemorales2003@msn.com
1968	4	AGRICULTUR	04AGI	INGENIERIA AGRO INDUSTRIAL	200900873	ALVARO JOSE MORALES DIAZ	22011	totemorales2003@msn.com
1969	4	AGRICULTUR	04AGI	INGENIERIA AGRO INDUSTRIAL	200900873	ALVARO JOSE MORALES DIAZ	22011	totemorales2003@msn.com
1970	4	AGRICULTUR	04AGI	INGENIERIA AGRO INDUSTRIAL	200900873	ALVARO JOSE MORALES DIAZ	22011	totemorales2003@msn.com
1971	4	AGRICULTUR	04AGI	INGENIERIA AGRO INDUSTRIAL	200900873	ALVARO JOSE MORALES DIAZ	22011	totemorales2003@msn.com
1972	4	AGRICULTUR	04ALI	INGENIERIA EN ALIMENTOS	201002061	ADRIANA SOFIA LOPEZ PRADO	22011	anny_lo21@hotmail.com
1973	4	AGRICULTUR	04ALI	INGENIERIA EN ALIMENTOS	201002061	ADRIANA SOFIA LOPEZ PRADO	22011	anny_lo21@hotmail.com
1974	4	AGRICULTUR	04ALI	INGENIERIA EN ALIMENTOS	201002061	ADRIANA SOFIA LOPEZ PRADO	22011	anny_lo21@hotmail.com
1975	4	AGRICULTUR	04ALI	INGENIERIA EN ALIMENTOS	201002061	ADRIANA SOFIA LOPEZ PRADO	22011	anny_lo21@hotmail.com
1976	4	AGRICULTUR	04ALI	INGENIERIA EN ALIMENTOS	201002061	ADRIANA SOFIA LOPEZ PRADO	22011	anny_lo21@hotmail.com
1977	4	AGRICULTUR	04ALI	INGENIERIA EN ALIMENTOS	201002061	ADRIANA SOFIA LOPEZ PRADO	22011	anny_lo21@hotmail.com
1978	5	INGENIERIA	05IEC	ING. EN ELECTRONICA Y COMUNI	201100465	ANDREA RAQUEL VALLE INGLES	22011	andrea5_piocha@hotmail.com
1979	5	INGENIERIA	05IEC	ING. EN ELECTRONICA Y COMUNI	201100465	ANDREA RAQUEL VALLE INGLES	22011	andrea5_piocha@hotmail.com
1980	5	INGENIERIA	05IEC	ING. EN ELECTRONICA Y COMUNI	201100465	ANDREA RAQUEL VALLE INGLES	22011	andrea5_piocha@hotmail.com
1981	5	INGENIERIA	05IEC	ING. EN ELECTRONICA Y COMUNI	201100465	ANDREA RAQUEL VALLE INGLES	22011	andrea5_piocha@hotmail.com
1982	5	INGENIERIA	05IEC	ING. EN ELECTRONICA Y COMUNI	201100465	ANDREA RAQUEL VALLE INGLES	22011	andrea5_piocha@hotmail.com

Hoja1 Hoja2 Hoja3

Recuento: 6

Inicio Sin título - Bloc de n... Explorador de ... Microsoft Office... REPORTE ALLIMNO... Microsoft Excel - al... ES 07:35 p.m.



## ANEXO 2. Encuesta para alumnos para determinar deserción de estudiantes

CUESTIONARIO AUTOLLENADO DE ESTUDIANTES  
DE LA UNIVERSIDAD DR. JOSÉ MATÍAS DELGADO.

Somos alumnos egresados de esta universidad. Estamos colectando información para DETERMINAR LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DR. JOSÉ MATÍAS DELGADO. Todo lo que complete ahora será totalmente confidencial. La información será presentada de forma general nunca individual. Gracias por su apoyo y colaboración.

### 1. Información general.

1.1 Sexo:

Femenino

Masculino

1.2 Estado Civil:

Soltero(a)

Casado(a)

Acompañado(a)

Divorciado(a)

Viudo(a)

### 2. Formación.

2.1 ¿De qué institución y en qué año se graduó?

Bachillerato del que se graduó	Institución donde se graduó	Año en que se graduó

2.2 ¿Facultad en que estudiaba?

\_\_\_\_\_

2.3 ¿Su ingreso a la universidad fue por?

Nuevo ingreso

Reingreso

Por equivalencias

2.4 ¿Cuál es el último ciclo que cursó en su carrera?

\_\_\_\_\_

### 3. Problemática.

3.1 ¿Cuándo dejó de estudiar en la UJMD?



---

3.2 ¿Cómo se generó su retiro?

- Realizó retiro de ciclo                       Sólo dejó de ir a clases

3.3 De los siguientes problemas, ¿Cuál considera usted que es el más importante y por el cual ha dejado de estudiar?

- Situación económica    Porque empecé a trabajar    La calidad de la enseñanza  
 Por la delincuencia    Cuotas muy elevadas    Horarios incompatibles  
 Cambio de universidad    Dejar de estudiar definitivamente    Para estudiar otra carrera  
 Por descansar un tiempo    Carrera no cumple con expectativas    Falta de enseñanza virtual

Otros: \_\_\_\_\_

3.4 ¿Ha considerado reingresar a la Universidad?

- Sí                      ¿Cuándo? \_\_\_\_\_  
 No                      ¿Por qué?

---

3.5. ¿Había dejado de estudiar anteriormente?

- Sí                       No

3.6 Si su respuesta al acápite 3.5 fue positiva. ¿Qué estudiaba cuando se retiró y cuál fue la causa?

---



### ANEXO 3. Encuesta para alumnos para determinar deserción de estudiantes

CUESTIONARIO AUTOLLENADO DE ESTUDIANTES  
DE LA UNIVERSIDAD DR. JOSÉ MATÍAS DELGADO.

Somos alumnos egresados de esta universidad. DETERMINAR LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DR. JOSÉ MATÍAS DELGADO. Todo lo que complete ahora será totalmente confidencial. La información será presentada de forma general nunca individual. Gracias por su apoyo y colaboración.

#### 1. Información general

1.1 Sexo:

Femenino

Masculino

1.2 Estado Civil:

Soltero(a)

Casado(a)

Acompañado(a)

Divorciado(a)

Viudo(a)

#### 2. Formación

2.1 ¿De qué institución y en qué año se graduó?

Bachillerato del que se graduó	Institución donde se graduó	Año en que se graduó

2.2 ¿Carrera que estudia actualmente?

\_\_\_\_\_

2.3 ¿Su ingreso a la universidad es por?

Nuevo ingreso

Reingreso

Por equivalencias

2.4 ¿Cuál es el ciclo que cursa actualmente en su carrera?

\_\_\_\_\_

#### 3. Problemática.



3.1 De los siguientes problemas, cual considera usted que es el más importante y por el cual realiza el retiro de materias

- Situación económica    Porque empecé a trabajar    La calidad de la enseñanza
- Por la delincuencia    Cuotas muy elevadas    Horarios incompatibles
- Cambio de universidad    Dejar de estudiar definitivamente    Para estudiar otra carrera
- Carrera no cumple con expectativas.

Otros: \_\_\_\_\_

4. ¿Ha considerado reingresar a la Universidad?

- SI \_\_\_\_\_      ¿Cuándo? \_\_\_\_\_
- NO \_\_\_\_\_      ¿Por qué?

\_\_\_\_\_





## ANEXO 4. Encuesta para catedráticos para determinar deserción de estudiantes

CUESTIONARIO AUTOLLENADO DE CATEDRÁTICOS  
DE LA UNIVERSIDAD DR. JOSÉ MATÍAS DELGADO.

Somos alumnos egresados de esta universidad. Estamos colectando información para DETERMINAR LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DR. JOSÉ MATÍAS DELGADO. Todo lo que complete ahora será totalmente confidencial. La información será presentada de forma general nunca individual. Gracias por su apoyo y colaboración.

### 1. Información general.

1.1 Sexo:

Femenino

Masculino

1.2 Estado Civil:

Soltero(a)

Casado(a)

Acompañado(a)

Divorciado(a)  Viudo(a)

### 2. Formación.

2.1 ¿Cuál es el grado(s) académico de su Título profesional?

Licenciado(a)

Ingeniero(a)

Doctor(a)

Arquitecto(a)

2.2 ¿De qué institución y en qué año se graduó?

Grado Académico	Institución donde se graduó	Año en que se graduó
Licenciado(a)		
Ingeniero(a)		
Doctor(a)		
Arquitecto(a)		

2.3 ¿Posee estudios posteriores a su grado académico descrito anteriormente?

Si

No (pase 2.5)



2.4 ¿Cuál es el título de postgrado?

- Maestría                       Doctorado                       Curso de formación pedagógica

2.5 ¿Estudia actualmente?

- Si                                       No (pase 2.7)

2.6 ¿Actualmente cursa estudios de?

- Doctorado                       Maestría                       Curso de formación pedagógica

2.7 ¿Qué tipo de capacitaciones ha recibido en los últimos 5 años?

- Post-título                       Diplomado                       Seminario                       Seminario-Taller  
 Taller                               Pasantía                       Otro                               Ninguna (pase 3.1)

2.8 ¿Especifique el nombre de la capacitación (al menos de la más relevante que recuerde en los últimos 5 años)?

Título	Especialidad
Post-título	
Diplomado	
Seminario	
Seminario-Taller	
Taller	
Pasantía	
Otro	

**3. Labor docente.**

3.1 Facultad(es) en las que trabaja como docente:

- Economía, Empresa y Negocios                       Agricultura e Investigación Agrícola                       Ingeniería  
 Ciencias y Artes                                       Jurisprudencia y Ciencias Sociales

3.2 Cargo(s) que desempeña:



- Docente tiempo completo                       Docente medio tiempo
- Docente horas clase                               Coordinador(a) de carrera     Otro

Si marcó Otro, por favor especifique:

---

#### 4. Problemática.

4.1 ¿Cuánto tiempo tiene de dar clases en la UJMD?

---

4.2 ¿En qué nivel de las carreras que se imparten en la universidad se desempeña como docente?

- Primer año     Segundo año     Tercer año
- Cuarto año     Quinto año

4.3 ¿Según su experiencia en la docencia en qué nivel se da con mayor frecuencia la deserción de los estudiantes?

---

4.4 De los siguientes problemas, ¿Cuál considera usted que es el más importante y por el cual la mayoría de veces dejan de estudiar sus alumnos?

- Situación económica                       Porque empiezan a trabajar     La calidad de la enseñanza
- Por la delincuencia                       Cuotas muy elevadas                       Horarios incompatibles
- Cambio de universidad                       Dejan de estudiar definitivamente  Para estudiar otra carrera
- Por descansar un tiempo                       Carrera no cumple con expectativas                       Falta de enseñanza virtu

Otros: \_\_\_\_\_



## ANEXO 5. Pasos para solicitud de crédito BMI



**BMI**

### Programa SIGUESTUDIANDO

Si quieres continuar o cursar tus estudios para desarrollarte académicamente, esta es tu oportunidad. Siguestudiando te brinda financiamiento de mediano y largo plazo para realizar tus estudios en [El Salvador o el extranjero.](#)

#### QUIENES PUEDEN POSTULARSE:

Ciudadanos salvadoreños, que estén aceptados o matriculados por la Institución Educativa donde cursarán sus estudios de Universidad, post grados, maestría, doctorados o cursos libres.

#### *DONDE TRAMITARÁS TU CRÉDITO:*

A través de los bancos y entidades financieras que ofrecen esta línea de crédito con recursos del BMI.

#### BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Tasa de interés desde el 6%, el 8% y hasta el 9.00% (ver requisitos para optar a la tasas de interés).
- Otorgable el 100% de las necesidades debidamente justificadas.
- *Períodos de gracia durante el tiempo de estudio más 1 año adicional si se requiriera y a opción del banco (durante ese tiempo solo se pagan intereses mensuales, seguro de deuda o de vida y comisiones).*



Destinos	Plazo máximo	Período de gracia máximo
<p><b>Pago de colegiaturas:</b> <b>matrículas y cuotas</b></p> <p><b>Gastos de mantenimiento:</b> <b>alojamiento y alimentación</b></p> <p><b>Gastos de transporte:</b> <b>buses y boletos aéreos (2) de ida y vuelta</b></p> <p><b>Material didáctico:</b> <b>libros y materiales a utilizar durante la carrera.</b></p> <p><b>Gastos de graduación:</b> <b>Seminario de graduación, pago de título o diploma.</b></p> <p><b>Otros (Cursos libres y cursos que sean prerrequisitos para continuar estudios en el exterior o en el país)</b></p>	<p>15 años</p>	<p>8 años (incluido en el plazo total del crédito )</p>



### REQUISITOS MINIMOS EDUCATIVOS EXIGIDAS POR LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS:

( A criterio de cada institución la exigencia de cualquier otro documento )

- ✚ **Carta aceptación por parte del centro de estudios o estar matriculado**
- ✚ **Programa de Estudios , Certificado de notas del último estudio cursado**
- ✚ **Detalle de costos de estudios (emitido por el centro educativo) y de gastos con su respectivo programa de desembolsos (de preferencia desembolsos semestrales)**
- ✚ **Para el caso de Cursos Libres no se requiere carta de aceptación**
  
- ✚ **Copia de último Título obtenido.**
- ✚ **Si los estudios son en el extranjero aplicarán todos los requisitos adicionales anteriores a criterio de cada banco.**

### REQUISITOS MINIMOS PERSONALES EXIGIDAS POR LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS: ( Las garantías que exijan los bancos queda a criterio de cada uno el establecerlos así como de los plazos totales y de período de gracia.)

Codeudor, Fiador Asalariado o garantía Hipotecaria:

- ✚ **SI ES EMPLEADO: Constancia salarial de preferencia con emisión de no más de 30 días ( Solicitante y fiador )**
- ✚ **Fotocopia de DUI, NIT e ISSS**
- ✚ **Fotocopia de último recibo de agua o energía eléctrica**

#### **FIADOR INDEPENDIENTE Y NEGOCIO PROPIO:**

- ✚ **Fotocopia de las últimas 3 ó 6 declaraciones de IVA (a criterio de cada banco la exigencia de cualquier documento adicional).**
- ✚ **Fotocopia de DUI, NIT, ISSS y de Carné de contribuyente.**

#### **GARANTIA HIPOTECARIA:**

- ✚ **Copia de escritura del inmueble, Certificación extractada y Croquis de ubicación del inmueble.**

**Si sus garantías no son suficientes puedes aplicar a los siguientes Fondos:**



**FONDO DE GARANTÍA PARA ESTUDIANTES (FONEDUCA):** Te puede garantizar el 90% del monto de tu crédito que no debe de exceder los US\$ 20,000.00.

Si tu crédito fuera mayor de \$20,000.00 puede optar al programa de garantía **PROGAPE** que te garantiza hasta un monto de US\$40,000.00

### Tasas de interés para el cliente:

a) Crédito para estudiantes de escasos recursos<sup>i</sup>:

Tasa de interés máxima al cliente
6% anual

<sup>1</sup> Se entenderá por estudiante de escasos recursos, aquel cuyo ingreso de su grupo familiar no sobrepase los US\$1,000.00 mensuales, lo cual deberá ser verificado por la institución financiera que tramita el crédito.

b) Crédito para otros estudiantes<sup>ii</sup>:

---

Nuevas tasas de interés vigente a partir del 28 de julio de 2010.








UNIVERSIDAD DR. JOSÉ  
MATÍAS DELGADO

Facultad de Economía,  
Empresa y Negocios

---

ii **Se entenderá por otros estudiantes a aquellos que no pertenecen al segmento de escasos recursos y cuyos ingresos familiares sean mayores de \$1,000.00.**

## **MAYOR INFORMACIÓN:**

-  World Trade Center Torre II Primer nivel local #109
-  **Contacta la ventanilla de información BMI con Wilber Luna al 2267-0021**
  
-  Llama a nuestro call center marcando el 929
  
-  Si quieres información vía chat en línea visita : [www.bmi.gob.sv](http://www.bmi.gob.sv)
  
-  [Wilber.luna@bmi.gob.sv](mailto:Wilber.luna@bmi.gob.sv)

---

—  
**La solicitud puede ser realizada por el estudiante con DUI por ejemplo cuando fuere empleado o por algún familiar o una tercera persona que asuma la obligación directa o indirecta del crédito.**