ISBN 978-607-9015-49-7

IMPLEMENTANDO TUTORIAS EN LINEA EN UN CENTRO DE IDIOMAS

Karla Lizeth Mata Martínez
Anabel Gutiérrez Rodríguez
Ana Guadalupe Torres Hernández
Universidad veracruzana

Resumen
En la actualidad, cuando es más difícil coincidir en tiempos y espacios la educación a distancia se vuelve una opción necesaria para casi todos los ámbitos educativos. En este ámbito la tutoría constituye el núcleo operacional del dialogo didáctico que caracteriza a este tipo de educación. Por lo anterior, se ha pensado en la conveniencia de establecer un programa de TUTORIAS EN LINEA para los alumnos universitarios del Centro de Idiomas Poza Rica, quienes deben cursar por lo menos dos niveles de Inglés para acreditar sus programa académicos. Estas tutorías tienen como finalidad apoyar a los alumnos más débiles a concluir y aprobar sus cursos de Inglés, promoviendo en ellos un aprendizaje independiente haciendo uso de los recursos en línea disponibles actualmente para el aprendizaje de dicho idioma.

Durante las últimas décadas la expansión del sistemas educativo en Latino América ha originado la creación de nuevos ambientes de aprendizaje que permitan a un mayor número de personas tener acceso a la educación. En tal sentido, la educación a distancia está considerada hoy como una alternativa que no solo representa una ventajosa modalidad educativa para contrarrestar las dificultades económicas que condicionan actualmente los propósitos de cambio, en los cuales están comprometidos casi todos los países en proceso de desarrollo, también constituye un recurso de incalculable importancia política como método apropiado para democratizar en forma más efectiva el servicio educativo. Así mismo, asistiendo al afianzamiento en un entorno de globalización, actualmente la fusión progresiva de las nuevas tecnologías y la implementación creciente de redes telemáticas, en especifico Internet, permiten que en la actualidad la mayoría

©Universidad de Quintana Roo – Departamento de Lengua y Educación
http://fel.uqroo.mx - fonael@yahoo.com

ISBN 978-607-9015-49-7

de las universidades hayan traído importantes transformaciones sobre la manera de aprender y adquirir el conocimiento.

Cabe considerar, que los estudios e investigaciones en especifico demuestran que cada vez más, la mayoría de las instituciones universitarias de organizaciones tradicionales de aprendizaje abierto y a distancia, están haciendo uso de nuevos sistemas interactivos mediados por la tecnología de la información y la comunicación (TICs) como una nueva alternativa de innovación. Igualmente los participantes están adquiriendo conocimientos a través de nuevos recursos de aprendizaje, basadas en diferentes alternativas tecnológicas, denominadas actualmente Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), (Barajas, 2003), cuya característica principal es la de permitir la interacción síncrona y asíncrona entre el tutor en línea con los participantes.

Por lo tanto, en el proceso de la incorporación del uso de las tecnologías de la información y de la comunicación en la educación se debe tomar en cuenta la importancia que representa el nuevo marco relacional en el que se desarrolla la actividad docente y de aprendizaje: los EVA. Se trata de un medio nuevo para el que se debe desarrollar nuevas estrategias. No obstante no se deberían utilizar las mismas dinámicas o metodologías docentes en el marco relacional presencial que en el virtual.

García Aretio (2002:39) define la educación a distancia como “un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional) que puede ser masivo, basado en la acción sistémica y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo)”, con características tales como: separación profesor-alumno, utilización de medios técnicos, aprendizaje independiente y flexible, comunicación mediada, enfoque tecnológico, entre otras. En la educación a distancia, la tutoría constituye el núcleo operacional del dialogo didáctico que le caracteriza a este tipo de educación.

Denominamos “tutoría” al encuentro o reunión entre un docente y uno o varios de sus estudiantes con la finalidad de intercambiar información, analizar, orientar o valorar un problema o proyecto, debatir un tema, discutir un asunto lo

©Universidad de Quintana Roo – Departamento de Lengua y Educación
http://fel.uqroo.mx - fonael@yahoo.com

ISBN 978-607-9015-49-7

cual se traduce en el desarrollo académico y personal del estudiante . El término 'tutor' ha sido debatido desde un punto de vista etimológico y semántico. Para algunos este término no es el más adecuado y proponen la utilización de sustitutos, tales como: Asesor, Orientador, Mentor, Guía, Facilitador, entre otros, pero la importancia real de su actividad no radica en el término utilizado para referirse a él, sino del rol que desempeñan para coadyuvar en la formación de alumnos en el proceso de aprendizaje a distancia.

Con la incorporación del Modelo Educativo Integral y Flexible en 1999 en la Universidad Veracruzana, todos los alumnos deben cursar las experiencias de Lectura y Redacción, Habilidades del Pensamiento Crítico y Creativo e Ingles de manera obligatoria. Para la experiencia de Ingles, los alumnos deben cursar por lo menos dos niveles y pueden, si lo desean, cursar mas niveles como materia electiva. En el Centro de Idiomas para apoyar a que los alumnos cursen estos dos niveles obligatorios de Ingles se han desarrollado varias modalidades de enseñanza:

- **Presencial.** El alumno asiste a clases en un horario especifico
- **Virtual**. El alumno toma su curso de Inglés a través de la plataforma Eminus
- **Autónoma.** El alumno aprende Ingles haciendo uso de la bibliografía y recursos tecnológicos del Centro de Auto Acceso (CAA)
- **Semi presencial.** El alumno aprende Ingles asistiendo a una sesión presencial y usando además recursos web.

Recientemente se ha implementado en el Centro de Idiomas un sistema de Enseñanza Tutorial que tiene como finalidad apoyar a los alumnos de todas las modalidades que tengan más problemas con el aprendizaje del idioma Inglés.

Las tutorías son impartidas por maestras diferentes a las maestras de los grupos titulares en diferentes horarios. Se ha tenido bastante éxito en muchos de los casos de los alumnos que asisten a estas sesiones de tutorías, sin embargo, hay un sector de alumnos que necesitan ayuda extra clase y no pueden asistir a

©Universidad de Quintana Roo – Departamento de Lengua y Educación
http://fel.uqroo.mx - fonael@yahoo.com

ISBN 978-607-9015-49-7

alguna sesión con alguna maestra-tutora debido a los diferentes horarios de clases en sus facultades.

Por lo anterior, se ha pensado en la conveniencia de establecer un SISTEMA DE TUTORIAS EN LINEA. Al principio de semestre las maestras-tutoras interesadas en impartir este tipo de ayuda extra clase pasan salón por salón para captar alumnos interesados en recibir este tipo de ayuda. También hablan con las diferentes maestras del Centro de Idiomas para que les ayuden a canalizar a este sistema a los alumnos que detecten con más debilidades para aprender el idioma Inglés.

Una vez captados los alumnos, las maestras-tutoras hacen una labor de diagnóstico en la cual se les da a los candidatos un cuestionario para conocer su información personal, así como también:

- Establecer la actitud del estudiante hacia al aprendizaje del idioma Ingles
- Los antecedentes de aprendizaje de este idioma
- El número de veces que se ha cursado esa experiencia en el Centro de Idiomas

Una vez que el alumno ha contestado el cuestionario diagnóstico se le instruye en la forma de trabajo para las TUTORIAS EN LINEA. La cual se basa en diálogos asíncronos entre la maestra-tutora y el alumno a través del blog en: http://tutoriasenlinea.wordpress.com

El alumno busca en la página del blog a su maestra-tutora y le plantea sus dudas, la maestra tutora debe comprometerse a revisar el blog de manera diaria a una hora específica para poder responder la duda del estudiante lo más pronto posible.

De este modo se plantea la posibilidad de ayudar a un mayor número de alumnos que no puedan asistir a una sesión de enseñanza tutorial y que de hecho, si necesiten esta ayuda extra por parte de un maestro diferente a su maestro titular.

©Universidad de Quintana Roo – Departamento de Lengua y Educación
http://fel.uqroo.mx - fonael@yahoo.com

ISBN 978-607-9015-49-7

Al final del semestre se hace necesario que el alumno evalué la pertinencia y funcionalidad del sistema de tutorías y el desempeño de su maestro-tutor, quien a su vez deberá recolectar las calificaciones parciales y finales de su tutorado para propósitos estadísticos y de investigación. Se espera que el sistema funcione especialmente con modalidades que presentan un nivel de reprobación y deserción más altos en el Centro de Idiomas Poza Rica, tales como la modalidad virtual y autónoma.

Es de vital importancia que los académicos no solo de idiomas, sino de todas las áreas, tengan conocimiento de las nuevas Tecnologías de la Información (TICS) y los nuevos Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVAS) para poder ofrecer a los alumnos opciones de enseñanza-aprendizaje de acuerdo a las necesidades e intereses de los estudiantes. El maestro debe estar consiente también del nuevo papel que representa al favorecer cada vez más el aprendizaje autónomo y la responsabilidad que este nuevo rol trae consigo.

Por todo lo anterior es posible establecer que la función del tutor en la educación a distancia es uno de los pilares donde se consolida el éxito o fracaso de tal modalidad educativa, en razón de su función orientadora para con los alumnos en relación directa con la comprensión de los contenidos, en cuanto a la aclaración puntual y personalizada que se requiere, proporcionando para ello una comunicación fluida y sostenida en un ambiente de empatía y respeto mutuo.

Debe reconocerse entonces, la función del tutor en los procesos de cambio e innovación, partiendo de estrategias lógicas y propias en la orientación de adultos. Todas estas aplicaciones son básicas para compartir experiencias, dudas y conocimientos; en este último punto, el centro fundamental de la educación, debe estar muy potenciado con las tecnologías de información porque el alumno no sólo accede a los antecedentes que proporciona un maestro, sino que tiene a su disposición el cúmulo desmesurado de información a la cual tiene acceso y que recurre gracias a su motivación en interés personal.

Es función pues del maestro-tutor guiar y ayudar al alumno a hacer un uso real y significativo de la información disponible y ayudarlo a buscar sus propias respuestas alentando un pensamiento crítico y reflexivo. Solo en la medida en que

©Universidad de Quintana Roo – Departamento de Lengua y Educación
http://fel.uqroo.mx - fonael@yahoo.com

ISBN 978-607-9015-49-7

los alumnos sean vistos como agentes activos de la construcción de su propio conocimiento podremos proporcionarles una formación adecuada a las necesidades económicas, sociales y laborales actuales.

©Universidad de Quintana Roo – Departamento de Lengua y Educación
http://fel.uqroo.mx - fonael@yahoo.com

ISBN 978-607-9015-49-7

Referencias

Barajas, M. (2003). Entornos virtuales de aprendizaje en la enseñanza superior: Fuentes para una revisión del campo. Madrid: McGraw-Hill/ Interamericana de España, S.A.U.

García Aretio, L. (1999). La tutoría en la UNED. Bases y orientaciones. Madrid, UNED.

http://docs.google.com/viewer/didactica.umich.mx/veit/EJEIV/LA

http://www.gestiopolis.com/otro/perfil-de-competencias-del-docente-en-la-educacion-a-distancia.htm

©Universidad de Quintana Roo – Departamento de Lengua y Educación
http://fel.uqroo.mx - fonael@yahoo.com

ISBN 978-607-9015-49-7

Biodata

Karla Lizeth Mata Martínez tiene una Maestría en la Enseñanza del Idioma Inglés y es candidata a obtener un Doctorado en Educación. Actualmente es docente del idioma Inglés en el Centro de Idiomas Poza Rica de la Universidad de Veracuzana.
Contacto: begin36@hotmail.com

Ana Guadalupe Torres Hernández tiene una maestría en Tecnología Educativa y es candidata a obtener un Doctorado en Educación. Actualmente es docente del idioma Inglés en el Centro de Idiomas Poza Rica de la Universidad de Contacto: Veracuzana.ana_grz@hotmail.com

Anabel Gutiérrez Rodríguez tiene una Maestría en la Enseñanza del Idioma Inglés y es candidata a obtener un Doctorado en Educación. Actualmente es Coordinadora y docente del Centro de Idiomas Poza Rica de la Universidad de Contacto: Veracuzana.ana_gth@hotmail.com

©Universidad de Quintana Roo – Departamento de Lengua y Educación
http://fel.uqroo.mx - fonael@yahoo.com